



## COMUNICADO A LOS PARTICIPANTES DEL PROMOCIONAL “SORTEO BICI FITNESS24SEVEN”

Estimados participantes,

Fitness24Seven Colombia S.A.S. informa a todos los participantes del **Sorteo Promocional “SORTEO BICI FITNESS24SEVEN”**, inicialmente programado para el **4 de septiembre de 2025**, deberá ser **reprogramado** debido a la **no comparecencia del delegado para juegos y sorteos de la Secretaría de Gobierno de Bogotá**, cuya presencia es requisito indispensable para la validez del evento conforme a la normativa vigente.

En atención a lo anterior, comunicamos lo siguiente:

- El sorteo **no podrá llevarse a cabo en la fecha programada**, dado que, sin la comparecencia y supervisión del delegado, este se entendería inválido y no cumpliría con las disposiciones legales aplicables (encargado de velar por el cumplimiento. según el artículo 2.7.4.10. del Decreto 1068 de 2015, modificado por el artículo 4 del Decreto 2104 de 2016).
- Una vez la Secretaría de Gobierno confirme la asistencia del delegado, se fijará la nueva fecha para la realización del sorteo.
- Esta nueva fecha será informada a todos los participantes mediante los canales oficiales de Fitness24Seven.
- Los **términos y condiciones previamente publicados** del sorteo se mantienen en su integridad, al igual que la **mecánica** establecida para la participación.

Agradecemos su comprensión frente a esta situación, la cual obedece a un trámite externo a Fitness24Seven y ajeno a su voluntad. Nuestro compromiso es garantizar la transparencia, legalidad y cumplimiento normativo en la realización del sorteo.

Cordialmente,

**Fitness24Seven Colombia S.A.S.**