TÉRMINOS Y CONDICIONES — PLANES Y CAMPAÑAS DE AFILIACIÓN

PLANES CAMPAÑA DE AFILIACIÓN SEDES SUBA, QUINTA PAREDES Y COMUNEROS

FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S.

Promocionales noviembre 2026

Vigencia de la campaña Fijo Débito Automático y Anual Prepagado: ***Del 16 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026***

Los presentes Términos y Condiciones (TyC) regulan las campañas de afiliación ofrecidas por FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. para noviembre de 2026 y establecen las condiciones y vigencias especificas aplicables a cada uno de los planes aquí descritos.

Contenido del documento *(hacer clic en el plan que desee leer)*

1. Nuestro modelo de salud preventiva (Nuevo)
2. 📌 Plan 2 - Fijo Débito Automático (Promoción 16-30 nov 2026)
3. 📌 Plan 2.2 – Única Sede Buenos Aires - Fijo Débito Automático (Promoción 1-30 nov 2026)
4. 📌 Plan 3 - Mes a Mes Flexible con Débito Automático
5. 📌 Plan 4 - Nocturno con Fijo Débito Automático
6. 📌 Plan 5 - Anual Prepagado (Promoción 16-30 nov 2026)
7. 📌 Plan 6 - Anual Prepagado de Renovación para Afiliados (Exclusivo 1-30 nov 2026)
8. 📌 Plan 7 - Planes Prepagados (1, 3 y 6 meses).
9. Tabla Resumen de tarifas y beneficios noviembre 2026
10. Condiciones Generales – Planes con Débito Automático.
11. Condiciones Generales – Planes Prepagados
12. Beneficios incluidos en otros planes
13. Derecho de retracto y cancelación – tus derechos como consumidor

1. Nuestro Modelo de Salud Preventiva

FITNESS24SEVEN está transformando la manera en que entrenas. Todos nuestros planes incluyen acceso al **MODELO DE SALUD PREVENTIVA**, concebido como un ciclo de atención integral en el que la tecnología médica, la ciencia del ejercicio y el seguimiento continuo se articulan para apoyar la prevención de enfermedades y el mejoramiento de la salud del afiliado.

		PASOS	¿QUÉ INCLUYE? Y ¿Cómo funciona?
1		**REGISTRO DEL PLAN**	La venta se realiza en sede o en línea. El afiliado queda registrado en el sistema y, cuando la compra se efectúe a través de la WEB, deberá completar el proceso de inscripción en la sede y diligenciar el cuestionario internacional de seguridad (**PAR-Q**).*
2		**MEDICIÓN SECA mBCA**	El afiliado deberá agendar, en una sede habilitada y según disponibilidad, la valoración **de composición corporal** mediante analizador médico SECA mBCA**: porcentaje de grasa, masa muscular, agua corporal y análisis segmental.
3		**NOTIFICACIÓN EMAIL**	El sistema envía automáticamente los resultados al afiliado y al equipo especializado.
4		**PRESCRIPCIÓN DE RUTINA**	El equipo especializado registra la historia clínica y define el tipo de ejercicio, la intensidad y el plan de entrenamiento del afiliado.
5		**ENTREGA DE RUTINA**	El personal o staff del centro médico deportivo entrega y explica la rutina prescrita, a partir de la cual el afiliado inicia su proceso.

Nota - *DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO MÉDICO* ESPECIALIZADO*: El ciclo completo de Salud Preventiva, que comprende la valoración a través del servicio de telemedicina en modalidad asincrónica por el equipo de profesionales de la salud, la prescripción clínica del ejercicio y el seguimiento con historia clínica* estará *disponible exclusivamente en las sedes de FITNESS24SEVEN que cuenten con habilitación del servicio de salud otorgada por la Secretaría de Salud competente (SUBA y Quinta Paredes).* En consecuencia*, el afiliado* podrá *agendar*, según *disponibilidad*, la *valoración de composición corporal* mediante *SECA mBCA o InBody y el diseño del plan de entrenamiento a través del equipo de staff certificado.*

¿Qué es la medición con SECA mBCA? El analizador médico de composición corporal SECA mBCA es el estándar de oro en análisis bioeléctrico segmental. En **pocos** minutos **permite obtener** datos precisos y científicamente validados sobre porcentaje de grasa, masa muscular magra, agua corporal total y análisis por segmento corporal. Estos datos **constituyen** el punto de partida **del** plan personalizado y la base **del** seguimiento cada **dos (**2**)** meses.

¿Qué es el PAR-Q? El Physical Activity Readiness Questionnaire (PAR-Q) es un cuestionario internacional de seguridad que **el afiliado deberá completar** al momento de **su** afiliación. **Su finalidad es** identificar **condiciones** de salud que **deban** ser **evaluadas** por **el** equipo médico antes de iniciar **el** entrenamiento. En **las** sedes con servicio de medicina habilitado, **cuando el resultado del** PAR-Q **indique** la necesidad de una valoración médica previa, esta **deberá realizarse** antes de **iniciar** el uso de las instalaciones para entrenamiento**, como** medida de seguridad **orientada a** proteger **la** salud **del afiliado**.

📌 2. Plan Fijo Débito Automático Promoción Nacional (Tarifas disponibles del 16 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO

Desde

$19.000 COP/mes

durante los 2 primeros meses

A partir del tercer mes, la tarifa mensual será la regular del año vigente.

✅Promoción válida desde el 16 de noviembre de 2026 y hasta el 30 de noviembre de 2026

✅Incluye todos los beneficios descritos en la sección “Beneficios incluidos en todos los planes Mirar

✅No se cobra cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.

✓El plan tiene una duración de doce (12) meses y se renueva automáticamente. Requiere tarjeta de débito o crédito con código de verificación (CVV).

✅ La adquisición del plan se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones descritos abajo.

**La tarifa promocional de los dos primeros meses se prorratea según las condiciones y ejemplos de la sección de pago. Una vez agotado ese periodo promocional, se aplica la tarifa regular que para el año 2026 es de $109.000 COP/mes y, a partir del 01 de enero de 2027, la tarifa será ajustada, con aviso previo y opción de cancelación con treinta (30) días calendario de anticipación.*

**La tarifa regular nacional se incrementará el 01 de enero de cada año de acuerdo con el IPC + diez (10) puntos.*

⍰ Vigencia, beneficios y condiciones promocionales

- **La tarifa promocional aplica afiliándote entre el 16 de noviembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2026**, en las sedes participantes del beneficio desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., o también online a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com) **pagando una tarifa aproximada de DIECINUEVE MIL PESOS AL MES M/CTE ($19.000 COP/mes) durante los dos primeros meses.**
- **A partir del tercer mes, paga la tarifa mensual regular nacional** vigente, que para el año 2026 es de CIENTO NUEVE MIL PESOS M/CTE **($109.000 COP) mensuales**.
- El 01 de enero de 2027 se producirá el ajuste de la tarifa mensual regular de los planes de débito automático, tomando como base la tarifa de 2026 de $109.000 COP y aplicando el IPC certificado por el DANE para 2026 más diez (10) puntos porcentuales. El valor de la tarifa de 2027 y su fecha de aplicación serán informados al afiliado con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. Si el afiliado no acepta el cambio, podrá solicitar la cancelación de su plan con treinta (30) días calendario de anticipación a la entrada en vigor de la nueva tarifa, mediante correo a info@f24s.co o directamente en sede, para que la cancelación sea efectiva antes de su aplicación.
- **Durante esta promoción no se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento**.
- La promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento como la nueva sede Altamira en Bogotá.
- Aplica **únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos desde hace más de seis meses y** sin saldo pendiente, inactividad contada desde 1 de noviembre de 2026 hacia atrás y clientes con plan prepagado activo que finalice su plan antes del 30 de noviembre de 2026 (estos últimos deben comprar directamente en sede).

Pago, Prorrateo y medios aceptados

- Si te inscribes después del día 16 del mes en adelante, deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente; por ejemplo, inscribiéndote el 20 de noviembre de 2026 pagarías solo $26.000 COP por ese mes.
- El valor del primer mes se ajusta de forma proporcional si te afilias después del primer día del mes. **Ejemplo**:
    - **Si te afilias el 20 de noviembre de 2026,** pagas los días restantes del mes sobre la tarifa promocional de $19.000 COP, es decir, $7,000 **COP** que cubren del 20 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026, más la tarifa promocional del mes de diciembre de 2026 que es de $19.000 COP, es decir un **total a pagar en noviembre de 2026 de $26.000 COP que cubre noviembre y diciembre de 2026.**
    - **En diciembre de 2026, no te generan cobro**.
    - **En enero de 2027**, pagas 19 días restantes de la tarifa promocional $11.650 COP + 12 días a tarifa regular año 2026 de $109.000 COP es decir $42.200 COP = **para un total de $53.850 COP por el mes de enero de 2027.**
    - **Desde el tercer mes** en adelante, paga la tarifa regular vigente del año en curso, que para el **2026 es de $109.000 COP mes.**
    - **A partir de enero de 2027**, se aplicará la nueva tarifa regular, calculada sobre la tarifa de 2026 de $109.000 COP conforme al IPC certificado por el DANE para 2026 más diez (10) puntos porcentuales. El cambio se comunicará con al menos treinta (30) días calendario de anticipación y el afiliado podrá cancelar su plan con treinta (30) días calendario de anticipación a su aplicación, según la cláusula de ajuste de tarifa de esta sección.
- Puedes pagar tu plan directamente en el punto de venta de la sede participante, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com)
- Este plan requiere, para la inscripción y el pago, una tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale, ni otras que correspondan a esta definición.

Duración y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo que el afiliado solicite una cancelación previa con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha de finalización del periodo anual.
- Las solicitudes de cancelación realizadas durante los meses once (11) o doce (12) del periodo contractual, se entenderán como una solicitud de no renovación del contrato.

- Para la cancelación anticipada ordinaria, antes de finalizar el periodo anual, deberá presentarse la solicitud con al sesenta (60) días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede. conforme a los TyC específicos del servicio. Durante el preaviso continuarán los cobros correspondientes y el afiliado podrá utilizar el servicio.

Condiciones del servicio y restricciones

- La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- El beneficio de la tarifa promocional se pierde, si el plan se congela o cancela antes de completar el periodo establecido.
- La promoción aplica exclusivamente a personas mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- Cuando la compra se realice en línea a través del portal F24S Client Portal , debes completar la inscripción en la sede presencialmente para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
- El plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El ingreso a sedes internacionales, requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co

---

2.2 Plan Única Sede Fijo con Débito Automático – Buenos Aires (1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

Vigencia y tarifa

- Paga **$59.000 COP mensuales durante los primeros 3 meses**, comprando del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026.
- A partir del cuarto mes contado desde la activación y en vigencia, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual del año en curso que para el 2026 es de $109.000 COP mes o la que aplique para el año en curso.
- A partir del 01 de enero de 2027 se aplicará la nueva tarifa regular, calculada sobre la tarifa de 2026 de $109.000 COP conforme al IPC certificado por el DANE para 2026 más diez (10) puntos porcentuales. El cambio se comunicará con al menos treinta (30) días calendario de anticipación y el afiliado podrá cancelar su plan con treinta (30) días calendario de anticipación a su aplicación, según la cláusula de ajuste de tarifa de esta sección.
- **No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.**

Sede y condiciones especiales

- Aplica exclusivamente para entrenar en la sede de Buenos Aires.
- Aplica **únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos desde hace más de seis meses y** sin saldo pendiente, inactividad contada desde 1 de noviembre de 2026 hacia atrás y clientes con plan prepagado activo que finalice su plan antes del 30 de noviembre de 2026 (estos últimos deben comprar directamente en sede).
- Aplica comprando en la sede Buenos Aires, en la página web F24S Client Portal o a través del canal de WhatsApp 322 8191914
- Si pagas online a través del portal F24S Client Portal , debes completar la inscripción en el gimnasio para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar al gimnasio.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S

Pago y requisitos

- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale, ni otros
- medios que correspondan a esta categoría.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para la cancelación anticipada ordinaria, antes de finalizar el periodo anual, deberá presentarse la solicitud con al menos sesenta (60) días calendario de anticipación, por correo a info@f24s.co o directamente en sede, conforme a los TyC específicos del servicio. Durante el preaviso continuarán los cobros correspondientes y el afiliado podrá utilizar el servicio.

Restricciones

- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.

- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

3. Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático
(Del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

Vigencia y condiciones generales

- Plan disponible del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026 sin promoción adicional ni descuento.
- Puedes afiliarte y cancelar dentro del mismo mes, con aviso previo de la menos diez (10) días calendario antes de finalizar del periodo de facturado.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento como Altamira – Bogotá.
- No aplica para afiliados que tengan activo otro plan, ni para quienes estén en deuda.

💰 Valor y forma de pago

- El valor mensual es de $119.000 COP comprando del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026.
- El 01 de enero de 2027 se producirá el ajuste de la tarifa mensual regular de los planes de débito mes flexible, tomando como base la tarifa de 2026 de $119.000 COP y aplicando el IPC certificado por el DANE para 2026 más diez (10) puntos porcentuales. El valor de la tarifa de 2027 y su fecha de aplicación serán informados al afiliado con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. Si el afiliado no acepta el cambio, podrá solicitar la cancelación de su plan con treinta (30) días calendario de anticipación a la entrada en vigor de la nueva tarifa, mediante correo a info@f24s.co o directamente en sede, para que la cancelación sea efectiva antes de su aplicación.
- Al comparar en plan, no se cobra cuota de inscripción, ni de mantenimiento.
- Se paga exclusivamente con tarjeta de crédito o débito con código de verificación, que permita en débito automático.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com)
- No se aceptan tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale, ni ninguna de esta definición.

💳 Renovación y cancelación

- El plan se renueva automáticamente mes a mes hasta que el titular solicite su cancelación.

- La cancelación debe notificarse por escrito a info@f24s.co o directamente en sede mediante el formulario de retiro, con al menos diez (10) días calendario de anticipación al cierre del mes.
- De no hacerse el aviso en ese plazo, el contrato se renueva automáticamente cada mes.

Cobros y condiciones de pago

- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prorroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- Si te afilias después del día 16, deberás pagar los días restantes del mes en curso más el mes siguiente.
- Cuando la compra se realice en línea a través del portal F24S Client Portal, debes completar la inscripción en la sede presencialmente para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.

Restricciones y condiciones

- Este plan aplica exclusivamente para mayores de 18 años.
- No se puede combinar ni acumular con otras promociones, ni redimir por dinero en efectivo.
- Aplica para clientes nuevos o exclientes sin contrato activo, ni deudas pendientes.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co

---

4. Plan Nocturno Fijo con Débito Automático
(Del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

Vigencia y tarifa

- Válido del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026.
- En valor del cobro mensual es de: $79.000 COP.
- El 01 de enero de 2027 se producirá el ajuste de la tarifa mensual regular de los planes de débito automático, tomando como base la tarifa de 2026 de $79.000 COP y aplicando el IPC certificado por el DANE para 2026 más diez (10) puntos porcentuales. El valor de la tarifa de 2027 y su fecha de aplicación serán informados al afiliado con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. Si el afiliado no acepta el cambio, podrá solicitar la cancelación de su plan con treinta (30) días calendario de anticipación a la entrada en vigor de la nueva tarifa,

mediante correo a info@f24s.co o directamente en sede, para que la cancelación sea efectiva antes de su aplicación.

- Si te afilias entre el 1 de noviembre de 2026 y 15 de noviembre de 2026, pagas solo el valor proporcional al número de días restantes del mes.
    - Ejemplo: si te afilias el 10 de noviembre de 2026, pagas $55.300 COP.

- Si te afilias entre el 16 de noviembre de 2026 y 30 de noviembre de 2026, pagas el valor proporcional al número de días restantes del mes más el siguiente mes.
    - Ejemplo: si te afilias el 20 de noviembre de 2026, pagas $29.000 COP + $79.000 COP = $108.000 COP cubriendo en mes de noviembre y diciembre.

Condiciones del plan y horario

- Aplica únicamente si entrenas de lunes a sábado entre las 11:00 p.m. y las 5:00 a.m., hora máxima de salida de la sede y el domingo puede ingresar durante todo el día sin restricción.
- No incluye clases grupales, entrenador personalizado, ni acceso a cortesías gratuitas para invitados.
- La valoración física debe realizarse dentro del horario del staff (6:00 a.m. a 10:00 p.m.), según disponibilidad.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento, como Altamira en Bogotá

Pago y requisitos

- Pago solo disponible mediante débito automático con tarjeta de crédito o débito con código de verificación.
- No se aceptan tarjetas virtuales (Nequi, Daviplata, Movii o Dale), ni ninguna de esta definición.
- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prorroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- Cuando la compra se realice en línea a través del portal F24S Client Portal , debes completar la inscripción en la sede presencialmente para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo que en afiliado solicite una cancelación previa con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha de finalización del periodo anual.
- Las solicitudes de cancelación realizadas durante los meses once (11) o doce (12) del periodo contractual, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato para el periodo vigente.

- La cancelación anticipada del plan, antes de completar los 11 meses de vigencia, deben solicitarse con al menos sesenta (60) días calendario de anticipación (Ver TyC específicos del servicio sobre proceso de cancelación anticipada), por correo electrónico dirigido a info@f24s.co o directamente en sede; durante este periodo de preaviso continuarán realizándose los cobros correspondientes y el afiliado podrá continuar utilizando el servicio y dicha solicitud se entenderá como una solicitud de no renovación.

Restricciones y condiciones

- Este plan aplica exclusivamente para mayores de 18 años.
- No se puede combinar ni acumular con otras promociones, ni redimir por dinero en efectivo.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No es compatible con el Plan Fijo débito automático que presta servicio las 24 horas.
- Aplica para clientes nuevos o exclientes sin contrato activo ni saldo pendiente.
- Clientes activos del Plan Fijo débito automático que presta servicio las 24 horas, que deseen cambiarse deben dar un preaviso de 2 meses.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co

5. Plan Anual Prepagado promoción Nacional

(Del 16 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

PLAN ANUAL PREPAGADO

PAGA $840.000 COP (Pago único) y

Recibe un mes GRATIS

✅ Tarifa válida desde el 16 de noviembre de 2026 y hasta el 30 de noviembre de 2026.
✅ Incluye todos los beneficios descritos en la sección “Beneficios incluidos en todos los planes” Mirar.
✅ No se cobra cuota de inscripción, ni cuota de mantenimiento.
✅ Puede adquirirse utilizando cualquiera de los medios de pago habilitados.
✅ La adquisición del plan se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones descritos abajo.

📅 Valor, Vigencia y condiciones promocionales

- **La tarifa promocional aplica comprando entre el 16 de noviembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2026 pagando $840.000 COP en un solo pago antes de iniciar en plan que cubre 12 meses y adicional recibe un mes (1) gratis que se adiciona al finalizar en plan de los 12 meses, es decir, el mes gratis será el mes 13.**
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento**.
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre 12 meses de afiliación con el beneficio promocional de recibir un 1 mes adicional gratis.
- La promoción es válida en todas las sedes a nivel nacional excepto en las nuevas sedes en donde se tenga tarifas especiales de preventa o lanzamiento, como Altamira en Bogotá.
- Aplica únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos hace más de seis meses sin saldo pendiente, contando desde el 1 de noviembre hacia atrás y clientes con plan prepagado activo que finalice su plan antes del 30 de noviembre de 2026 (estos últimos deben comprar directamente en sede).

💳 Forma de pago

- En valor total se paga antes de iniciar el plan en un único pago utilizando cualquiera de los medios de pago habilitados, Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Se puede pagar en la sede (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal
- Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **$840.000 COP / (divido 12 meses del plan):** arrojando como valor por mes de $70.000 COP.

📋 Condiciones del servicio y 🚫 restricciones

- No es acumulable con otras ofertas o promociones, ni puede ser cajeada por dinero.
- La promoción aplica para mayores de dieciocho (18) años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- Cuando la compra se realice en línea a través del portal F24S Client Portal, debes completar la inscripción en la sede presencialmente para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
- Al ser un plan prepagado no se renueva automáticamente.
- En plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El ingreso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co

- La terminación anticipada podrá solicitarse en cualquier momento, de conformidad con el artículo 41 de la Ley 1480 de 2011, relativo a la permanencia mínima asociada a la obtención de condiciones sustancialmente más favorables para el consumidor. A manera de referencia, un plan mensual prepagado de $159.000 representa un valor anual de $1.908.000; frente al precio de $840.000, el beneficio económico obtenido corresponde a $1.068.000.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.

6. Plan Anual Prepagado de Renovación

(Del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

Vigencia y condiciones promocionales

- Este Plan aplica exclusivamente para Afiliados que tengan un Plan prepagado activo de más de 6 meses y que vence antes o hasta el 30 de noviembre de 2026, o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 8191914.
- Aplica comprando únicamente en sede física o a través del canal de WhatsApp 322 8191914 del **1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026 pagando $669.000 COP en un solo pago.**
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre 12 meses.
- **Incluye adicional 1 mes gratis que se otorgará al finalizar los 12 meses del plan es decir se otorga un mes 13**.
- La promoción es válida para afiliados de todas las sedes a nivel nacional que tengan un Plan Anual Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo y que vence antes o hasta el 30 de noviembre de 2026, excepto en las nuevas sedes en donde se tenga tarifas especiales de preventa o lanzamiento como Altamira en Bogotá.
- La renovación debe realizarse en la sede de forma física y presentando documento de identidad o través de la línea de WhatsApp 322 8191914.
- No aplica para afiliados que tengan algún Plan Fijo débito automático.

Valor y forma de pago

- El precio total es de $669.000 COP por 12 meses,
- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.
- En valor total se paga antes de iniciar el plan en un único pago utilizando cualquiera de los medios de pago habilitados, Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Debes pagar directamente en la sede (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o a través del canal de WhatsApp 322 8191914.
- Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el

valor total de **$669.000 COP / (divido 12 meses del plan+1 mes gratis):** arrojando como valor por mes de $55.750 COP.

Condiciones y restricciones

- La promoción no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- Al ser un plan prepagado no se renueva automáticamente.
- Solo exclusivamente para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- En plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co
- La terminación anticipada podrá solicitarse en cualquier momento, de conformidad con el artículo 41 de la Ley 1480 de 2011, relativo a la permanencia mínima asociada a la obtención de condiciones sustancialmente más favorables para el consumidor. A manera de referencia, un plan mensual prepagado de $159.000 representa un valor anual de $1.908.000; frente al precio promocional de $669.000, el beneficio económico obtenido corresponde a $1.239.000
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.

📌 7. Planes Prepagados de 1, 3 y 6 Meses
(Del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

Valor y forma de pago

MODALIDAD	PRECIO 2026	EQUIVALENTE MES (ref.)	DURACIÓN
Plan Semestral Prepagado	$700.000 COP	$116.667 COP*	6 meses
Plan Trimestral Prepagado	$390.000 COP	$130.000 COP*	3 meses
Plan Visitante o 1 mes prepagado	$159.000 COP	$159.000 COP	1 mes

(*) El equivalente mensual se presenta únicamente como referencia para comparar el beneficio económico de los planes prepagados. No corresponde a la forma de pago, que consiste en un único pago total por anticipado.

- No se cobran cuotas de inscripción ni mantenimiento.
- En valor total se paga antes de iniciar el plan en un único pago utilizando cualquiera de los medios de pago habilitados, Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Puedes pagar en la sede (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o a través del portal virtual F24S Client Portal
- Si quieres pagar solo un día de entrenamiento, se debe comprar únicamente en la sede de forma presencial; el valor del día es de $29.000 COP, aplican todos los TyC de planes prepagado.

Condiciones y restricciones

- Disponible del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional.
- Al ser un plan prepagado no se renueva automáticamente.
- No se puede combinar ni acumular con otras promociones.
- Los planes prepagados de 1 y 3 meses solo aplican para mayores de 18 años, excepto el Plan semestre en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- Cuando la compra se realice en línea a través del portal F24S Client Portal, debes completar la inscripción en la sede presencialmente para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
- En plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- DERECHO DE RETRACTO: si el plan fue adquirido a través de un canal no presencial, el afiliado podrá ejercer el retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la suscripción y antes de su primer acceso. El aviso de diez (10) días aplica exclusivamente a la no renovación automática de periodos futuros y no al ejercicio del retracto inicial

---

8. Tabla Resumen de tarifas y beneficios noviembre 2026

(Promoción Plan Fijo con Débito Automático* aplica del: del 16 al 30 de noviembre de 2026 ($19.000 COP por 2 meses, sujeto a prorrateo):

PLANES	Precio Regular	Valor mes	Beneficios
Plan Fijo con Débito Automático * **Tarifa a nivel Nacional**	**2026 $109.000 COP***	**Desde $19.000 COP durante los dos primeros meses, inscribiéndose del 16 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026**	• **Inscríbete del 16 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026 y paga una tarifa aproximada de $19.000 COP durante los dos primeros meses. A partir del tercer mes, vuelve a ser la tarifa regular del año vigente.** • La tarifa mensual regular cambiará el 01 de enero de 2027 conforme al IPC de 2026 certificado por el DANE más diez (10) puntos porcentuales. Se comunicará con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. El afiliado podrá cancelar sin penalización con treinta (30) días calendario de anticipación a esa fecha, según las condiciones del plan; esta opción prevalece sobre los preavisos ordinarios. • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, pago recurrente mes a mes y la duración del plan es de 12 meses, se renueva automáticamente al finalizar el periodo. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira. • No aplica para las sedes en preventa o lanzamiento
Plan Nocturno Fijo con Débito automático ***Este plan es una promoción derivada del Plan fijo débito automático, que es válida en las horas definidas en los TyC de la promoción.***	**2026 $109.000 COP**	**Desde $79.000 COP** solo comprando del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026	• **Tarifa preferencial comprando del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026 y entrenando solamente en el horario de 11pm a 5am.** • **No incluye, clases grupales, entrenador personalizado, participación de sorteos, ni redención de cortesías.** • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, la duración del plan es de 12 meses y se renueva automáticamente al finalizar el periodo, salvo cancelación previa conforme a los términos aplicables. • No aplica para las sedes en preventa o lanzamiento.

			• La tarifa mensual regular cambiará el 01 de enero de 2027 conforme al IPC de 2026 certificado por el DANE más diez (10) puntos porcentuales. Se comunicará con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. El afiliado podrá cancelar sin penalización con treinta (30) días calendario de anticipación a esa fecha, según las condiciones del plan; esta opción prevalece sobre los preavisos ordinarios.
Plan mes a mes Flexible Débito automático	**2026 $119.000* COP**	**$119.000 COP** solo comprando del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026	• **Tarifa de $119.000 COP solo comprando del 1 de noviembre 2026 al 30 de noviembre 2026.** • **Este Plan permite ser cancelado en el mismo mes, 10 días antes de finalizar el periodo.** • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático y la duración y renovación del plan es mensual. • La tarifa mensual regular cambiará el 01 de enero de 2027 conforme al IPC de 2026 certificado por el DANE más diez (10) puntos porcentuales. Se comunicará con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. El afiliado podrá cancelar sin penalización con treinta (30) días calendario de anticipación a esa fecha, según las condiciones del plan; esta opción prevalece sobre los preavisos ordinarios.
Plan fijo Anual (12 meses) prepagado**	**$840.000 COP** **Tarifa 2026 (16 de noviembre al 30 de noviembre de 2026)**	$70.000** COP mes Se incluye un mes gratis al finalizar en Plan	• **Adquiere 12 meses por $840.000 COP, comprando del 16 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026.** • **Recibe 1 mes gratis al finalizar en Plan, es decir en mes 13.** • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • El Plan requiere un pago único total prepagado antes de iniciar a entrenar. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.
Plan fijo	**$669.000**	$55.750** COP	• **Si eres afiliado con un plan prepagado que finalice en el mes de octubre, puedes**

Anual (12 meses) prepagado de renovación**	**COP** **Tarifa 2026 (1 de noviembre al 30 de noviembre de 2026)**	mes	**adquirir 12 meses por $669.000 COP, renovando del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026 y adicional recibe un mes gratis que se activa al finalizar tu plan.** • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • El Plan requiere un pago único total prepagado antes del 30 de noviembre de 2026. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.
Plan fijo 6 meses prepagado	**$700.000 COP** **Tarifa 2026**	$116.667** COP	• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplican medios de pago habilitados por F24S. • El Plan requiere un pago único total prepagado antes de iniciar a entrenar. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.
Plan fijo 3 meses prepagado	**$390.000 COP** **Tarifa 2026**	$130.000** COP	• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplican medios de pago habilitados por F24S. • El Plan requiere un pago único total prepagado antes de iniciar a entrenar. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas, Bogotá San José de Bavaria y Palmira.
Plan Visitante 1 mes "Extranjero" prepagado	**$159.000 COP** **Tarifa 2026**	$159.000 COP	• No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplican medios de pago habilitados por F24S. • El Plan requiere un pago único total prepagado antes de iniciar a entrenar.
Plan Día de entrenamiento	**$29.000 COP** **Tarifa 2026**	N/A	• No cobramos cuota de inscripción. • Aplican medios de pago habilitados por F24S. • El Plan requiere un pago único total prepagado antes de iniciar a entrenar. • **Este producto no se publicita en**

			la web, pero se encuentra activo en el sistema para la venta y solo se puede comprar en la sede.

***Para inscribirse en El Plan fijo débito automático, Plan Nocturno o Plan mes a mes Flexible deben agregar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita debitar de la tarjeta el saldo mensual. Estos planes se renuevan automáticamente según la duración de cada uno.**

****El valor del plan mensual indicado en los planes prepagados descritos anteriormente, corresponde a tomar el valor total del plan prepagado dividido en los meses cubiertos por el mismo incluido el mes gratuito si aplica. Por ejemplo:**

VALOR TOTAL $840.000 COP : $70.000 mes
DURACIÓN PLAN 12 meses

Vs

VALOR MES A MES PREPAGADO para el 2026 $159.000 COP: $1.908.000 por 12 meses DURACIÓN PLAN 12 meses.

Beneficio: Descuento mensual de $89.000 COP x 12 meses $1.068.000 COP.

Este valor permite ver el beneficio de una tarifa prepagada versus una tarifa de pago recurrente mensual, más no corresponde a la forma y valor de pago en el tiempo, ya que es un plan que se paga antes de iniciar en su totalidad.

Beneficios de los Planes

Todos nuestros planes salvo excepciones expresas por tipo de plan incluyen:

- Acceso a las sedes FITNESS24SEVEN a nivel nacional, dentro de los horarios de operación establecidos para cada sede. Para acceder a una sede fuera de Colombia se debe hacer la solicitud previamente a través del correo info@f24s.co
- *En nuestra sede Funza – Cundinamarca de manera temporal por normativas de las autoridades, estamos operando en el horario permitido por la ciudad mientras realizan el estudio para abrir las 24 horas, por esta razón el horario para Funza es de 5am a 10pm.
- Uso de las zonas de entrenamiento disponibles al interior de la sede, incluida la zona exclusiva para mujeres, cuando aplique.
- Clases grupales en más de 10 modalidades, excepto en la sede de Buenos Aires Y Altamira en la cual tenemos entrenamiento funcional en grupo en horarios especializados que pueden encontrar con en staff en la recepción de la sede.
- Acompañamiento del equipo de staff certificado para apoyar el proceso de entrenamiento

- Salud Preventiva: comprende el derecho a la valoración médica *valoración a través del servicio de telemedicina en modalidad asincrónica* por el equipo de profesionales de la salud, la prescripción clínica del ejercicio y el seguimiento con historia clínica, disponibles exclusivamente en las sedes de FITNESS24SEVEN que cuenten con habilitación del servicio de salud otorgada por la Secretaría de Salud competente (SUBA y Quintaparedes-Comuneros NQS). El afiliado podrá agendar, según disponibilidad de la sede, la valoración de composición corporal mediante SECA mBCA o InBody y el diseño del plan de entrenamiento a través del equipo de staff certificado.

Servicios complementarios NO incluidos en ningún plan:

- Entrenador personal (PT), disponible como servicio independiente en la sede.
- Servicios semi-personalizados, ofrecidos como servicios complementarios independientes.

---

9. Condiciones Generales – Planes con Débito Automático

Aplica a: Plan Fijo Débito Automático

- El Plan Fijo con Débito Automático requiere el registro de una tarjeta de crédito o débito con código de verificación (CVV) que permita efectuar el cobro mensual. No se aceptan tarjetas virtuales (Nequi, Daviplata, Movii, Dale ni similares).
- Los planes con débito automático tienen una duración de doce (12) meses, excepto el Plan Mes a Mes, cuya duración es mensual. Se renovarán automáticamente, salvo que el afiliado solicite la cancelación con al menos diez (10) días de anticipación al cierre del periodo correspondiente.
- El cobro inicial se realizará el día de adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) del mes en curso. Si el cobro no resulta exitoso, F24S podrá realizar nuevos intentos de débito diariamente hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- Si la inscripción se realiza después del día dieciséis (16) del mes, se cobrará en un único débito el valor proporcional correspondiente a los días restantes del mes en curso, más el valor completo del mes siguiente.
- Las cancelaciones anticipadas durante el periodo de doce (12) meses deberán solicitarse con sesenta (60) días calendario de anticipación.
- La activación definitiva del acceso mediante la compra a través de la aplicación Web requiere completarse presencialmente el proceso de inscripción en la sede. Si pagas a través del portal web F24S Client Portal , debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede..
- Solo aplica para mayores de 18 años o menores desde los 16 años con tutor legal solo en sedes autorizadas. Consulta las sedes autorizadas, planes y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Los planes que tengan tarifa promocional los primeros meses según sede; luego se aplicará la tarifa regular vigente del año.
- IPC + hasta cinco (5) puntos: el ajuste anual de tarifas se realizará cada primero (1.º) de enero, con base en el IPC certificado por el DANE para el año anterior, más hasta cinco (5) puntos

porcentuales. Cuando el ajuste sea superior, se notificará al afiliado con treinta (30) días de anticipación y este podrá terminar el contrato sin penalización.

- Las tarifas promocionales aplicarán únicamente durante el periodo de vigencia expresamente indicado para cada promoción. Una vez finalizado dicho periodo, se aplicará la tarifa regular correspondiente al año en curso
- Revisar sedes y condiciones promocionales para cada plan en: Planes y servicios| Fitness24Seven

Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026

- Costo de tarifa mensual equivalente a $119.000 COP sin permanencia mínima.
- Cancelación con 10 días calendario de anticipación antes del próximo ciclo.

Plan Nocturno con Débito Automático del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026

- Disponibilidad del servicio en esta modalidad solo entre 11:00 p.m. y 5:00 a.m. por $79.000 COP mensuales.
- Se firma en sede; duración de 12 meses con renovación automática.

10. Condiciones Generales – Planes Prepagados

Aplica a: Plan Anual · Plan Semestral · Plan Trimestral · Plan visitante 1 mes

- Los planes prepagados deberán pagarse de contado y en su totalidad antes del inicio del entrenamiento. Estos planes no se renuevan automáticamente.
- Aplica para mayores de dieciocho (18) años. En sedes autorizadas podrán acceder jóvenes de dieciséis (16) y diecisiete (17) años con tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas, planes y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- No se aceptan cambios, devoluciones parciales, acumulaciones ni redención en dinero, salvo cuando el incumplimiento en la prestación del servicio sea imputable a FITNESS24SEVEN o medie fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado, casos en los cuales se dará aplicación a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011.
- Los planes prepagados no podrán combinarse ni acumularse con otras promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- La activación definitiva del acceso mediante la compra a través de la aplicación Web requiere completarse presencialmente el proceso de inscripción en la sede. Si pagas a través del portal web

F24S Client Portal , debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede..

- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
  Revisar sedes y condiciones promocionales para cada plan en: Planes y servicios| Fitness24Seven

---

Disposiciones Legales y Protección al Consumidor

FITNESS24SEVEN reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos del consumidor en los términos de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), de acuerdo con las siguientes condiciones:

Derecho de Retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011)

- Derecho de retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011): si el plan fue adquirido a través de un canal no presencial (portal virtual, app o teléfono), el afiliado podrá retractarse dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato y antes de su primer acceso a las instalaciones. Para ejercer este derecho, el afiliado debe notificarlo por escrito al correo info@f24s.co o en sede, sin necesidad de expresar causa. Una vez ejercido válidamente el retracto, FITNESS24SEVEN devolverá en 100% de las sumas pagadas en un plazo no superior a treinta (30) días calendario.

Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)

- FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. trata sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.co.fitness24seven.com, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Los datos de la tarjeta de crédito o débito suministrados para el débito automático son utilizados exclusivamente para el procesamiento de los cobros autorizados por el afiliado y no son almacenados directamente por F24S. El titular puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización otorgada, mediante comunicación a info@f24s.co.

Atención al Consumidor y PQRs (Art. 58 Ley 1480 de 2011)

- El afiliado podrá presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a través de los siguientes canales: (i) Correo electrónico: info@f24s.co; (ii) Directamente en cualquier sede durante el horario de atención (6:00 a.m. – 10:00 p.m.); sin perjuicio de los canales dispuestos por la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co). La presentación de una PQR no afectará, por sí sola, la continuidad del plan. FITNESS24SEVEN dará respuesta a las PQRS en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde su recepción, conforme al artículo 58 de la Ley 1480 de 2011. En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el consumidor podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en www.sic.gov.co.

Resolución de Controversias

- Cualquier controversia derivada de la relación de consumo que no se resuelva directamente entre las partes, podrá atenderse ante la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de funciones jurisdiccionales, de conformidad con los artículos 56 y siguientes de la Ley 1480 de 2011 y el Código General del Proceso.