

Términos y Condiciones – Planes Campañas de Retención y fidelización de afiliados del 1 de julio de 2026 al 15 de julio de 2026¹

FITNESS24SEVEN

Índice Oferta de Planes de fidelización y retención *(hacer clic en el plan que desee leer)*

1. [Plan Anual Prepagado de Renovación fidelización](#)
2. [Plan Semestre y Trimestre Prepagado de Retención](#)
3. [Plan Fijo Débito Automático Retención Q1](#)

¹ Marketing Plan 2026

1. Plan Anual Prepagado Renovación fidelización (Del 1 de julio de 2026 al 15 de julio de 2026)

Plan Anual Prepagado de Renovación

\$669.000

(12+1 meses)

Y recibe un mes gratis adicional al finalizar los 12 meses.

- ☒ Tarifa válida desde el 1 de julio de 2026 y hasta el 15 de julio de 2026
- ☒ Aplica para afiliados que tengan un Plan Anual Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo y que vence antes o hasta el 31 de julio de 2026, o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 8191914.
- ☒ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#)
- ☒ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.
- ☒ Este plan requiere un pago único prepago antes de iniciar al Plan.
- ☒ Consulta los términos y condiciones abajo

Vigencia y condiciones promocionales

- Este Plan solo aplica para Afiliados que tengan un Plan Anual Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo y que vence antes o hasta el 31 de julio de 2026, o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 8191914
- Aplica comprando únicamente en sede física, a través del canal de WhatsApp 322 8191914 del **1 de julio de 2026 al 15 de julio de 2026 pagando \$669.000 COP en un solo pago.**
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre los 12 meses.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- **Incluye adicional 1 mes gratis que se otorgará al finalizar los 12 meses del plan es decir se otorga un mes 13.**

- La promoción es válida para afiliados de todas las sedes a nivel nacional excepto en las nuevas sedes en donde se tenga tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- La renovación debe realizarse en la sede de forma física en la sede y presentando documento de identidad o través de la línea de WhatsApp 3228191914.
- No aplica para afiliados que tengan algún Plan Fijo débito automático.

Valor y forma de pago

- El precio total es de \$669.000 COP por 12 meses, sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- Se paga antes de iniciar el plan con Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Debes pagar directamente en la sede (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o a través del canal de WhatsApp 3228191914.
- Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepago, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **\$669.000 COP / (divido 12 meses del plan+1 mes gratis)**: arrojando como valor por mes de \$51.462 COP.

Condiciones y restricciones

- La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
 - Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
 - No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
 - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
 - Al ser un plan prepago no se renueva automáticamente.
 - Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.
-

2. Plan Semestre y Trimestre Prepago de Retención (Del 1 de julio de 2026 al 15 de julio de 2026)

Vigencia y condiciones promocionales

- Este Plan solo aplica para Afiliados que tengan un Plan Visitante mes Prepagado o Plan Trimestre Prepagado activo y que vence o haya vencido entre en 1 de julio o hasta el 31 de julio de 2026, Exclientes que se encuentran sin deuda y han finalizado su plan antes del 28 de febrero de 2026 o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 8191914.
- Aplica comprando únicamente a través del canal de WhatsApp 3228191914 del **1 de julio de 2026 al 15 de julio de 2026.**
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- La promoción es válida para afiliados de todas las sedes a nivel nacional excepto en las nuevas sedes en donde se tenga tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- La renovación debe realizarse únicamente través de la línea de WhatsApp 3228191914 y solo se podrá adquirir una vez.
- No aplica para afiliados que tengan algún Plan Fijo débito automático.

Valor y forma de pago

- **El precio total es de Plan Semestre por \$519.000 COP por 6 meses**, sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- **El precio total es de Plan Trimestre por \$289.000 COP por 3 meses**, sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- **Se paga en valor total antes de iniciar el plan con Tarjeta crédito o débito.**
- Debes pagar directamente a través del canal de WhatsApp 3228191914, pero debes finalizar en proceso de inscripción en la sede para poder acceder al gimnasio.
- Para conocer el beneficio del precio del Plan Semestre Prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **\$519.000 COP / (divido 6 meses del plan)**: arrojando como valor referencia por mes de \$86.500 COP.
- Para conocer el beneficio del precio del Plan Trimestre Prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **\$289.000 COP / (divido 3 meses del plan)**: arrojando como valor referencia por mes de \$96.350 COP.

Condiciones y restricciones

- La tarifa promocional del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- Solo aplica para mayores de 18 años.

- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
 - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
 - Al ser un plan prepago no se renueva automáticamente.
 - Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.
-

3. Plan Fijo Débito Automático Retención Q1 (Del 1 de julio de 2026 al 15 de julio de 2026)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO

**Desde \$19.000 COP el
primer mes**

A partir del segundo mes, la tarifa mensual será la regular de \$109.000 COP/mes o la del año vigente.

- ☒ Tarifa válida desde el 1 de julio de 2026 y hasta el 15 de julio de 2026
- ☒ Aplica para afiliados que han pedido cancelación con dos meses de anticipación y su plan finaliza del 1 al 31 de julio de 2026.
- ☒ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#)
- ☒ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.
- ☒ Este plan tiene 12 meses de duración con renovación automática, requiere tarjeta de débito o crédito con CVV
- ☒ Consulta los términos y condiciones abajo

Vigencia, beneficios y condiciones promocionales

- **Si recibiste la oferta a través de WhatsApp y eres un afiliado** que ha pedido cancelación de su plan actual con dos meses de anticipación y tu plan finaliza del 1 de julio de 2026 al 31 de julio de 2026, renueva tu plan **entre el 1 de julio de 2026 y el 15 de julio de 2026**, a través del canal de WhatsApp

3228191914 y paga una tarifa aproximada de \$19.000 COP durante el primer mes.

- A partir del segundo mes, paga la tarifa regular vigente, que para el año corresponde a **\$109.000 COP mes**.
- Cada 01 de enero del año en curso la tarifa regular es ajustada conforme a IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la compañía a través de los términos y condiciones
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- La Tarifa promocional aplica para afiliados las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- Aplica únicamente para **afiliados** que ha pedido la cancelación del plan con dos meses de anticipación y tu plan finaliza del 1 de julio de 2026 al 31 de julio de 2026. Solo lo puede adquirir una vez.

Pago, Prorrateo y medios aceptados

- Si te afilias antes o hasta el día 15 del mes, el valor del primer cobro se ajusta proporcionalmente al número de días restantes; por ejemplo, inscribiéndote el 4 de julio de 2026 pagarías solo \$17.200 COP por ese mes.
- El valor del primer mes se ajusta de forma proporcional si te afilias después del primer día del mes. **Ejemplo:**
 - **Si te afilias el 4 de julio de 2026, pagas** los días restantes del mes sobre la tarifa promocional, es decir, **\$17.200 COP** que cubren del 4 al 31 de julio de 2026.
 - **En Agosto de 2026**, pagas 3 días restantes de la tarifa promocional (es decir \$1.850) + 28 días a tarifa regular año 2026 de \$109.000 COP es decir \$98.450= COP **para un total de pago de \$100.300 COP por el mes de Agosto de 2026.**
 - A partir de Septiembre, paga la tarifa regular vigente del año en curso que para el 2026 corresponde a \$109.000 COP mes.
- Solo se puede renovar en Plan a través del canal de ventas online línea de WhatsApp 3228191914 y si recibiste la oferta promocional por esa misma vía.
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale ni ninguna de esta definición.

Duración y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación (Ver TyC específicos del servicio sobre proceso de cancelación anticipada) por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Condiciones del servicio y restricciones

- La tarifa promocional del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
 - El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
 - Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
 - Al hacer en pago a través del canal de WhatsApp 3228191914, luego debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
 - No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
 - Para ingreso a sedes internacionales, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
 - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
 - Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.
-