Términos y Condiciones – Planes Campañas de Retención y fidelización de afiliados noviembre de 2026

FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S.

Vigencia de las campañas ***de noviembre***: del ***16 al 30 de noviembre de 2026***.

Los presentes Términos y Condiciones (TyC) regulan las campañas de afiliación ofrecidas por FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. durante la vigencia indicada y establecen las condiciones aplicables a cada uno de los planes aquí descritos.

Índice Oferta de Planes de fidelización y retención *(hacer clic en el plan que desee leer)*

1. Plan Anual Prepagado de Renovación y fidelización
2. Plan Semestre y Trimestre Prepagado de Retención
3. Plan Fijo Débito Automático Retención 16 - 30 nov 2026

📌 1. Plan Anual Prepagado de Renovación y fidelización (Del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

Plan Anual Prepagado de Renovación

$669.000

(12 meses +1 mes de regalo)

Recibe un mes gratis adicional al finalizar los 12 meses.

✅Tarifa válida desde el 1 de noviembre de 2026 y hasta el 30 de noviembre de 2026.

✅Aplica para afiliados que tengan un Plan Anual Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo con fecha de vencimiento entre el 1 y el 30 de noviembre de 2026, o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 819 1914.

✅Todos los beneficios incluidos Mirar

✅$0 costo de inscripción y mantenimiento.

✅Este plan requiere un pago único prepagado antes de su inicio. Adquiérelo con tarjeta de crédito, débito o efectivo (no aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale).

✅Consulta los términos y condiciones abajo.

🗓️ Vigencia y condiciones promocionales

- Este plan aplica exclusivamente para afiliados que tengan un Plan Anual Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo con fecha de vencimiento entre el 1 y el 30 de noviembre de 2026, o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 819 1914.
- Aplica comprando únicamente en sede física o a través del canal de WhatsApp 322 819 1914 del **1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026 pagando $669.000 COP en un solo pago.**
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre 12 meses.

- **Incluye adicional 1 mes gratis que se otorgará al finalizar los 12 meses del plan es decir se otorga un mes 13**.
- La promoción es válida para afiliados de todas las sedes a nivel nacional que tengan un Plan Anual Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo y que vence entre el 1 y el 30 de noviembre de 2026, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento como Altamira en Bogotá.
- La renovación debe realizarse en la sede de forma física y presentando documento de identidad o a través de la línea de WhatsApp 322 819 1914.
- No aplica para afiliados que tengan algún Plan Fijo débito automático.

💰 Valor y forma de pago

- El precio total es de $669.000 COP por 12 meses, más un mes adicional gratuito.
- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.
- El valor total se paga antes de iniciar el plan en un único pago utilizando cualquiera de los medios de pago habilitados, Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Debes pagar directamente en la sede (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o a través del canal de WhatsApp 322 819 1914.
- Como referencia comparativa, el precio total de $669.000 COP dividido entre los 13 meses de servicio (12 meses del plan y un mes gratuito) equivale a $51.461,54 COP por mes. Este valor es una referencia y no corresponde a una cuota mensual; el plan se paga anticipadamente en un único pago.

🐂 Condiciones y ⚠ restricciones

- La promoción no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- Al ser un plan prepagado no se renueva automáticamente.
- Aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- El plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co
- La terminación anticipada podrá solicitarse en cualquier momento, de conformidad con el artículo 41 de la Ley 1480 de 2011, relativo a la permanencia mínima asociada a la obtención de condiciones sustancialmente más favorables para el consumidor. A manera de referencia, un plan mensual prepagado de $159.000 representa un valor anual de $1.908.000; frente al precio promocional de $669.000, el beneficio económico obtenido corresponde a $1.239.000

- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.

📌 2. Plan Semestre y Trimestre Prepagado de Retención (Del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

🗓️ Vigencia y condiciones promocionales

- Este Plan solo aplica para afiliados que tengan un Plan Visitante de un mes Prepagado, Plan Trimestre Prepagado o Plan Semestre Prepagado activo y cuyo plan venza entre el 1 y el 30 de noviembre de 2026; para exclientes sin deuda que hayan finalizado su plan antes del 31 de marzo de 2026; o para quienes reciban una comunicación directa a través del canal de WhatsApp 322 819 1914.
- Aplica comprando únicamente a través del canal de WhatsApp 322 819 1914 del **1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026.**
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento**.
- La promoción es válida en todas las sedes a nivel nacional para los afiliados y exclientes que cumplan los requisitos de elegibilidad indicados en esta sección, excepto en las nuevas sedes con tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- La renovación debe realizarse únicamente a través de la línea de WhatsApp 322 819 1914 y solo se podrá adquirir una vez.
- No aplica para afiliados que tengan algún Plan Fijo débito automático activo

💰 Valor y forma de pago

- **El precio total por el Plan Semestre es de $519.000 COP por 6 meses,** sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- **El precio total por el Plan Trimestre es de $289.000 COP por 3 meses,** sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- Adquiérelo con tarjeta crédito, débito o efectivo (no aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale). Debes pagar de acuerdo con las indicaciones del canal de WhatsApp 322 819 1914 y finalizar el proceso de inscripción en la sede para poder acceder al gimnasio.
- Para conocer el beneficio del precio del Plan Semestre Prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual

dividiendo el valor total de $519.000 COP entre los 6 meses del plan, lo que arroja un valor de referencia por mes de $86.500 COP.

- Para conocer el beneficio del precio del Plan Trimestre Prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual dividiendo el valor total de $289.000 COP entre los 3 meses del plan, lo que arroja un valor de referencia por mes de $96.650 COP.

🐂 Condiciones y ⚠ restricciones

- La tarifa promocional del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- Solo aplica para mayores de 18 años.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Al ser un plan prepagado no se renueva automáticamente.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

📌 3. Plan Fijo Débito Automático Retención (Del 16 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO

desde

$19.000 COP/mes

durante los 2 primeros meses

La tarifa promocional de los 2 primeros meses se prorratea según las condiciones y ejemplos de la sección de pago. Una vez agotado ese periodo promocional, se aplica la tarifa regular del año en curso que para en 2026 es de $109.000 COP/mes y, a partir del 01 de enero de 2027, la tarifa ajustada, con aviso previo y opción de cancelación con treinta (30) días calendario de anticipación.

✅ Tarifa válida desde el 16 de noviembre de 2026 y hasta el 30 de noviembre de 2026

✅ Aplica para afiliados que han pedido cancelación con dos meses de anticipación y su plan finaliza del 1 al 30 de noviembre de 2026.

✅ Todos los beneficios incluidos Mirar

✅ $0 costo de inscripción y mantenimiento.

✅ Este plan tiene 12 meses de duración con renovación automática, requiere tarjeta de débito o crédito con CVV

✅ Consulta los términos y condiciones abajo

🗓️ Vigencia, beneficios y condiciones promocionales

- **Si recibiste la oferta a través de WhatsApp y eres un afiliado** que ha pedido cancelación de su plan actual con dos meses de anticipación y tu plan finaliza del 1 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026, renueva tu plan **entre el 16 de noviembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2026**, a través del canal de WhatsApp 322 819 1914 **y paga una tarifa base de $19.000 COP mes durante los dos primeros meses, sujeta al prorrateo descrito en la sección de pago**.
- Una vez agotado el periodo promocional a partir del tercer mes, se aplica la tarifa regular de $109.000 COP mensuales durante 2026, con el prorrateo de transición explicado en la sección de pago. Desde el 01 de enero de 2027 se aplicará la tarifa ajustada, previa comunicación y con la opción de cancelación indicada a continuación.
- El 01 de enero de 2027 se producirá el ajuste de la tarifa mensual regular de los planes de débito automático, tomando como base la tarifa de 2026 de $109.000 COP y aplicando el IPC certificado por el DANE para 2026 más diez (10) puntos porcentuales. El valor de la tarifa de 2027 y su fecha de aplicación serán informados al afiliado con al menos treinta (30) días calendario de anticipación. Si el afiliado no acepta el cambio, podrá solicitar la cancelación de su plan con treinta (30) días calendario de anticipación a la entrada en vigor de la nueva tarifa, mediante correo a info@f24s.co o directamente en sede, para que la cancelación sea efectiva antes de su aplicación.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento**.
- La tarifa promocional aplica para afiliados de todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- Aplica únicamente para **afiliados** que han pedido la cancelación del plan con dos meses de anticipación y cuyo plan finaliza entre el 1 de noviembre de 2026 y el 30 de noviembre de 2026. Solo se puede adquirir una vez.

💳 Pago, prorrateo y medios aceptados

- Si te inscribes después del día 16 del mes en adelante, deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente; por ejemplo, inscribiéndote el 20 de noviembre de 2026 pagarías solo $26.000 COP por ese mes.
- El valor del primer mes se ajusta de forma proporcional si te afilias después del primer día del mes. **Ejemplo**:
    - **Si te afilias el 20 de noviembre de 2026,** pagas los días restantes del mes sobre la tarifa promocional de $19.000 COP, es decir, $7,000 **COP** que cubren del 20 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026, más la tarifa promocional del mes de diciembre de 2026 que es de $19.000 COP, es decir un **total a pagar en noviembre de 2026 de $26.000 COP que cubre noviembre y diciembre de 2026.**
    - **En diciembre de 2026, no te generan cobro**.
    - **En enero de 2027**, pagas 19 días restantes de la tarifa promocional $11.650 COP + 12 días a tarifa regular año 2026 de $109.000 COP es decir $42.200 COP = **para un total de $53.850 COP por el mes de enero de 2027.**
    - **Desde el tercer mes** en adelante, paga la tarifa regular vigente del año en curso, que para el **2026 es de $109.000 COP mes.**
    - **A partir de enero de 2027**, se aplicará la nueva tarifa regular, calculada sobre la tarifa de 2026 de $109.000 COP conforme al IPC certificado por el DANE para 2026 más diez (10) puntos porcentuales. El cambio se comunicará con al menos treinta (30) días calendario de anticipación y el afiliado podrá cancelar su plan con treinta (30) días calendario de anticipación a su aplicación, según la cláusula de ajuste de tarifa de esta sección.
- Solo se puede renovar el plan a través del canal de ventas online línea de WhatsApp 322 819 1914 y si recibiste la oferta promocional por ese mismo canal.
- Este Plan requiere, para el pago de la inscripción y el débito automático mensual, una tarjeta de crédito o débito con código de verificación.
- El cobro inicial se realizará el día de la adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) de cada mes en curso. En caso de que el cobro no sea exitoso, F24S podrá intentar el débito de manera diaria hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale, ni otros medios que correspondan a esta categoría.

🔁 Duración y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.

- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes once (11) o doce (12), se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato, salvo que se trate de la cancelación por cambio de tarifa, que se regirá por el preaviso especial de treinta (30) días calendario.

  Para la cancelación anticipada ordinaria, antes de finalizar el periodo anual, deberá presentarse la solicitud con al menos sesenta (60) días calendario de anticipación, por correo a info@f24s.co o directamente en sede, conforme a los TyC específicos del servicio. Durante el preaviso continuarán los cobros correspondientes y el afiliado podrá utilizar el servicio

Condiciones del servicio y ⚠ restricciones

- La tarifa promocional del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: PLAN MENORES | F24S
- Al hacer el pago a través del canal de WhatsApp 322 819 1914, luego debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de inscripción, activar usuario por aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Para ingreso a sedes internacionales, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

Disposiciones Legales y Protección al Consumidor

FITNESS24SEVEN reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos del consumidor en los términos de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), de acuerdo con las siguientes condiciones:

Derecho de Retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011)

- Derecho de retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011): si el plan fue adquirido a través de un canal no presencial (portal virtual, app o teléfono), el afiliado podrá retractarse dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la suscripción del contrato y antes de su primer acceso a las instalaciones. Para ejercer este derecho, el afiliado debe notificarlo por escrito al correo info@f24s.co o en sede, sin necesidad de expresar causa. Una vez

ejercido válidamente el retracto, FITNESS24SEVEN devolverá el 100% de las sumas pagadas en un plazo no superior a treinta (30) días calendario.

Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)

- FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. trata sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.co.fitness24seven.com, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. Los datos de la tarjeta de crédito o débito suministrados para el débito automático son utilizados exclusivamente para el procesamiento de los cobros autorizados por el afiliado y no son almacenados directamente por F24S. El titular puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos, así como revocar la autorización otorgada, mediante comunicación a info@f24s.co.

Atención al Consumidor y PQRs (Art. 58 Ley 1480 de 2011)

- El afiliado podrá presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a través de los siguientes canales: (i) Correo electrónico: info@f24s.co; (ii) Directamente en cualquier sede durante el horario de atención (6:00 a.m. – 10:00 p.m.); sin perjuicio de los canales dispuestos por la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co). La presentación de una PQR no afectará, por sí sola, la continuidad del plan. FITNESS24SEVEN dará respuesta a las PQRS en un plazo máximo de quince (15) días hábiles contados desde su recepción, conforme al artículo 58 de la Ley 1480 de 2011. En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el consumidor podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en www.sic.gov.co.

Resolución de Controversias

- Cualquier controversia derivada de la relación de consumo que no se resuelva directamente entre las partes, podrá atenderse ante la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de funciones jurisdiccionales, de conformidad con los artículos 56 y siguientes de la Ley 1480 de 2011 y el Código General del Proceso.