

4. Promo Flash Amor y Amistad - Plan Anual Prepagado (Del 19 de septiembre de 2026 al 20 de septiembre de 2026)

PLAN ANUAL PREPAGADO (Pago único)

Solo del 19 al 20 de septiembre de 2026

PAGA \$690.000 COP (por 12 meses)

En vez de ~~\$840.000~~

- ✓ Tarifa válida comprando entre el 19 y 20 de septiembre de 2026.
- ✓ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#).
- ✓ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.
- ✓ Adquiérela con cualquier método de pago.
- ✓ Consulta los términos y condiciones abajo.

Vigencia y condiciones promocionales

- Afíliate entre el **19 de septiembre de 2026 y el 20 de septiembre de 2026 pagando \$690.000 COP en un solo pago.**
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre 12 meses de afiliación.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- La promoción es válida en todas las sedes a nivel nacional excepto en las nuevas sedes en donde existan tarifas especiales de preventa o lanzamiento como Altamira.
- Aplica únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos desde hace más de seis meses y sin saldo pendiente; la inactividad se entiende contada desde el 1 de septiembre de 2026 hacia atrás; y clientes con plan prepago activo que finalice su plan antes del 30 de septiembre de 2026 (estos últimos deben comprar directamente en sede).

Valor y forma de pago

- El precio total es de \$690.000 COP por 12 meses, sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- Se paga antes de iniciar el plan con Tarjeta de crédito, débito o efectivo.
- Puedes pagar en la sede (horario habilitado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o en el portal virtual [F24S Client Portal](#).

- Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepago, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **\$690.000 COP / (divido 12 meses del plan)**: arrojando como valor por mes de \$57.500 COP.

📄 Condiciones del servicio y 📄 restricciones

- No se puede combinar ni acumular con otras promociones.
 - Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
 - Si pagas online a través del portal [F24S Client Portal](#), debes completar la inscripción en la sede para finalizar tu proceso de activación del usuario por el aplicativo móvil y poder ingresar a la sede.
 - No reembolsable.
 - No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
 - Para entrenar en una sede internacional, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
 - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
 - Al ser un plan prepago no se renueva automáticamente.
 - Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.
-

Todos nuestros planes incluyen los siguientes beneficios, salvo las excepciones expresas aplicables a cada tipo de plan:

- Ingreso a cualquier sede a nivel nacional. Para acceder a una sede fuera de Colombia se debe hacer la solicitud previamente a través del correo info@f24s.co
- *En nuestra sede Funza – Cundinamarca de manera temporal por normativas de las autoridades, estamos operando en el horario permitido por la ciudad mientras realizan el estudio para abrir las 24 horas, por esta razón el horario para Funza es de 5am a 10pm.
- Todas las zonas de entrenamiento al interior de la sede, incluido la zona exclusiva para mujeres.
- Clases grupales en más de 10 modalidades, excepto en la sede de Buenos Aires en la cual tenemos entrenamiento funcional en grupo en horarios especializados que pueden encontrar con en staff en la recepción del gimnasio.
- Asesoría de un equipo de staff calificado para apoyar el entrenamiento
- Valoración inicial y rutina de entrenamiento

Servicios complementarios no incluidos:

- Entrenador personalizado y semi-personalizado
-

Condiciones Generales – Planes Prepagados

- El plan se paga de contado antes de iniciar el ingreso a la sede y no se renueva automáticamente.
- Solo aplica para mayores de 18 años o menores desde los 16 años con tutor legal solo en sedes autorizadas. Consulta las sedes autorizadas, planes y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- No se aceptan cambios, devoluciones parciales, acumulaciones ni redención en dinero, salvo cuando el incumplimiento en la prestación del servicio sea imputable a FITNESS24SEVEN o medie fuerza mayor o caso fortuito debidamente acreditado, casos en los cuales se dará aplicación a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.

Revisar sedes y condiciones promocionales para cada plan en: [Planes y servicios| Fitness24Seven](#)

Derecho de Retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011)

Para los planes adquiridos a través de canales no presenciales (portal virtual o app), el consumidor tiene derecho a retractarse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato, conforme al artículo 47 de la Ley 1480 de 2011. Para ejercer este derecho el afiliado debe notificarlo por escrito al correo info@f24s.co o en sede. Una vez ejercido válidamente, FITNESS24SEVEN devolverá las sumas pagadas en un plazo no superior a treinta (30) días calendario.

Terminación por causa imputable al prestador

Si FITNESS24SEVEN no puede prestar el servicio por causas imputables a la empresa (cierre definitivo de sede, suspensión del servicio por más de 30 días), el afiliado tendrá derecho a la devolución proporcional del valor pagado por los meses no consumidos, conforme al artículo 56 de la Ley 1480 de 2011. En casos de fuerza mayor o caso fortuito, se aplicará lo establecido en el Código Civil colombiano.

Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)

FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. trata sus datos personales conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en www.co.fitness24seven.com, de acuerdo con la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. El titular puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos mediante comunicación a info@f24s.co.

Atención al Consumidor y PQRs — Resolución de Controversias. El afiliado podrá presentar Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) a través de: (i) info@f24s.co; (ii) Directamente

en cualquier sede de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.; (iii) www.co.fitness24seven.com. FITNESS24SEVEN dará respuesta en máximo quince (15) días hábiles (Art. 58 Ley 1480/2011). En caso de no obtener respuesta satisfactoria, el consumidor podrá acudir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) en www.sic.gov.co.