

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO



Términos y condiciones (TyC)

- Todas nuestras promociones y servicios aplican para mayores de 18 años excepto en las Sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí y Palmira, en donde los jóvenes entre los 16 y 18 años ya pueden ingresar y optar por los servicios en el horario habilitado para ellos de 6 am y hasta las 9 pm, consulta el proceso, documentos requeridos y demás términos y condiciones en el gimnasio, y adquiere el plan en la recepción a través del tutor legal certificado, lugar único habilitado para la compra de **plan menores**.
- Esta promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes de Jamundí, Tunja, NQS-Comuneros y Valle plaza.
- Esta promoción es válida pagando \$49.000 por el mes de enero de 2024 comprando del 1 de enero desde las 6 am y hasta el 31 de enero 10 pm de 2024. A partir del mes de febrero la tarifa mensual vuelve a su tarifa regular, según precios que apliquen en el 2024.
- Si te inscribes del 1 al 15 de enero pagas hasta \$49.000 por el mes de diciembre según la fecha de afiliación, por ejemplo, si te afilias el 8 de enero pagas lo correspondiente a los 23 días del mes restante en proporción a \$49.000, es decir, \$36.355. A partir del 1 de febrero de 2024 tu tarifa vuelve a ser la tarifa del mes regular, según precios que apliquen en el 2024.
- Si te afilias del 16 al 31 de enero pagas hasta \$24.500 por el mes de enero según fecha de afiliación, por ejemplo, si te afilias el 18 de enero pagas lo correspondiente a los 13 días del mes restante en proporción a \$49.000, es decir, \$28.451 pesos más el valor correspondiente al mes de febrero que será de \$79.000. A partir del 1 de febrero de 2024 tu tarifa vuelve a ser la tarifa del mes regular, según precios que apliquen en el 2024.
- No cobramos cuota de inscripción ni mantenimiento.
- Debes tener tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita el débito automático para comprar el plan. No aplica para tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Este producto tiene una duración de 12 meses, y se renueva automáticamente cada 12 meses a menos que realice la cancelación del plan 10 días antes de finalizar el mes 12 de ejecución del plan al correo info@f24s.co o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema.
- Para cancelaciones previas a la fecha de vencimiento de plan, es decir previo a ejecutar los 12 meses, podrá hacerlo en cualquier momento mediante notificación enviada al correo electrónico info@f24s.co o reportando directamente en la sede de inscripción dejando registro en el sistema con por lo menos 60 días calendario de antelación, tiempo durante el cual el Afiliado deberá seguir pagando el valor del plan y podrá seguir utilizando los servicios del mismo. En caso de que la notificación se realice dentro de los últimos 60 días de vigencia del plan, es decir dentro del mes 11 o 12, se entenderá que lo que se solicita es la no prórroga del Plan por otros 12 meses.

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO



- Cualquiera de los beneficios promocionales se pierde en caso de cancelaciones o congelaciones del plan.
- Puedes pagar tu plan directamente en la sede, de 6 am a 10 pm, con tarjeta crédito, débito o en efectivo, a través de nuestro portal de pagos virtual ([Link Aquí](#))
- La oferta no puede combinarse con otras promociones ni canjearse en efectivo.
- Si realizas el pago online, la tarjeta de membresía únicamente la podrás recoger en el gimnasio donde entrenarás, para finalizar tu proceso de inscripción formal.
- En el plan débito automático los pagos mensuales se debitarán el día 1 de cada mes de la tarjeta de crédito registrada en nuestro sistema, la tarjeta de crédito utilizada para iniciar sesión será la tarjeta registrada en nuestro sistema.
- Habrá dos (2) intentos de cobro, el primero se hará en primer día de cada mes y el segundo cuando no haya sido posible realizar el pago en el primer intento el día 15 de cada mes siempre y cuando sean días hábiles.
- Si inicias entrenamiento antes del 15 del mes, pagarás los días restantes del mes. Si te inscribes después del día 16 del mes deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente.
- Promoción válida para clientes nuevos o exclientes que ya no tengan activo el contrato ni saldo pendiente en nuestro sistema, y para clientes activos que tengan un plan prepagado y que su plan finalice antes del 31 de enero (incluyendo el día 31). Para este último caso sólo aplican comprando directamente en el gimnasio.
- Es obligatorio seguir todos los protocolos de bioseguridad dispuestos en cada ciudad y municipio donde tiene presencia F24S antes, durante y después de ir al gimnasio. Nos regimos y atenderemos todas las normas establecidas y que se puedan llegar a imponer por parte de las autoridades encargadas.
- Aplican los demás términos y condiciones de congelación u otros establecidos en el contrato de afiliación. Cualquier duda o información adicional respecto al plan adquirido pueden comunicarse a info@f24s.co
- Para compras online la solicitud de Factura Electrónica puedes hacerla después de 24 horas al pago del servicio. La solicitud debe hacerse al correo solicitud.factura@F24s.com, detallando tu nombre, apellido, identificación y plan o servicio pagado. Tu Factura debe ser de los últimos 10 días, de lo contrario tu documento electrónico no podrá ser emitido; luego de hacer tu solicitud debes esperar 5 días hábiles para que se haga efectiva. La fecha de la factura generada corresponderá a la fecha de solicitud de esta.