

Términos y Condiciones – Planes Campañas de Afiliación 16 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025¹



Índice Oferta de Planes *(hacer clic en el plan que desee leer)*

1. [Plan Fijo con Débito Automático con promoción del mes a nivel Nacional](#)
2. [Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático](#)
3. [Plan Nocturno con Débito Automático](#)
4. [Planes Única Sede con Débito Automático](#)
 - 4.1 [Soacha](#)
 - 4.2 [Chapinero](#)
 - 4.3 [Palmira](#)
 - 4.4 [Jamundí](#)
 - 4.5 [Sogamoso](#)
 - 4.6 [Tunja](#)
5. [Plan Fijo Anual Prepagado con promoción a nivel Nacional](#)
6. [Planes Prepagados \(1, 3 y 6 meses\).](#)
7. [Tabla Resumen de tarifas](#)
8. [Condiciones Generales – Planes Fijo Débito Automático.](#)
9. [Condiciones Generales – Planes Prepagados](#)

¹ Marketing Plan 2025

1. Plan Fijo con Débito Automático (16 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO

~~\$99.000~~

\$19.000/MES, durante los 2 primeros meses

A partir del tercer mes, la tarifa mensual será la regular de 2026: \$99.000/mes tarifa sujeta a incremento por cambio de año*

- ☒ Promoción válida desde el 16 y hasta el 30 de noviembre de 2025
- ☒ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#)
- ☒ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.
- ☒ Este plan tiene 12 meses de duración con renovación automática, requiere tarjeta de débito o crédito con CVV
- ☒ Consulta los términos y condiciones abajo

**La tarifa regular para la sede de Girón Santander en el 2025 es de \$89.000 mes*

Vigencia y condiciones promocionales

- **Afiliate entre el 16 de noviembre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025, desde las 6:00 a.m. hasta las 10:00 p.m., y paga \$19.000 mensuales durante los primeros 2 meses.**
- A partir del tercer mes, la tarifa regular será de \$99.000 mensuales, o la tarifa vigente del año en curso **(A partir del 01 de enero de 2026 la tarifa regular será ajustada conforme al incremento del IPC del año inmediatamente anterior más (+10) puntos u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones).**
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- La promoción Aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.

- La sede de Girón Santander tiene una tarifa regular e el 2025 de 89.000 pesos mes.
- Aplica **únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos hace más de seis meses** sin saldo pendiente y clientes con plan prepagado activo que finalice su plan antes del 30 de noviembre (estos últimos deben comprar directamente en sede).

Pago y medios aceptados

- Si te inscribes después del día 16 del mes en adelante, deberás pagar los días que falten del mes más el mes siguiente; por ejemplo, inscribiéndote el 18 de noviembre de 2025 pagarías \$27.250 por el mes de noviembre y diciembre.
- El valor del primer mes se ajusta de forma proporcional si te afilias después del primer día del mes. **Ejemplo:**
 - **Si te afilias el 18 de noviembre de 2025**, pagas los días restantes del mes sobre la tarifa promocional de \$19.000, es decir, \$8.250 que cubren del 18 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025, más la tarifa promocional del mes de diciembre de 2025 que es de \$19.000, es decir un **total a pagar en noviembre de \$27.250 que cubre noviembre y diciembre.**
 - **En diciembre de 2025, no te generan cobro.**
 - **En enero de 2026**, pagas 17 días restantes de la tarifa promocional (\$10.450) + 14 días a tarifa regular año 2025 de \$99.000 es decir \$44.700 = **para un total de \$55.150 por el mes de enero de 2026.**
 - A partir del tercer mes, la tarifa regular será de \$99.000 mensuales, o la tarifa vigente del año en curso **(A partir del 01 de enero de 2026 la tarifa regular será ajustada conforme al incremento del IPC del año inmediatamente anterior más (+10) puntos u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones).**
 - Nota: para Girón el cálculo se hace sobre el valor de la tarifa regular de \$89.000 pesos mes o la establecida para el año 2026, cuando se acabe el tiempo de la promoción **(A partir del 01 de enero de 2026 la tarifa regular será ajustada conforme al incremento del IPC del año inmediatamente anterior más (+10) puntos u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones).**
- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libretar de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Duración y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Condiciones del servicio y restricciones

- La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- Si pagas online, debes completar la inscripción en el gimnasio para finalizar tu proceso de inscripción y poder ingresar al gimnasio.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Para entrenar internacionalmente, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

2. Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático (1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025)

Vigencia y condiciones generales

- Plan disponible durante todo el mes de noviembre de 2025 sin promoción adicional ni descuento.
- Puedes afiliarte y cancelar dentro del mismo mes, con aviso previo mínimo de 10 días calendario antes del final del periodo de facturación.

Valor y forma de pago

- El valor mensual es de \$109.000, sin cobro por inscripción, ni mantenimiento.
- Se paga exclusivamente con tarjeta de crédito o débito con código de verificación, permitiendo débito automático.
- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com)
- No se aceptan tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Renovación y cancelación

- El plan se renueva automáticamente mes a mes hasta que el titular solicite su cancelación.
- La cancelación debe notificarse por escrito a info@f24s.co o directamente en sede mediante el formulario de retiro, con al menos 5 días calendario de anticipación al cierre del mes.
- De no hacerse el aviso en ese plazo, el contrato se renueva automáticamente por otro mes.

Cobros y condiciones de pago

- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si falla, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- Si te afilias después del día 16, deberás pagar los días restantes del mes en curso más el mes siguiente.
- Si pagas online (a través de la página web [F24S Client Portal](https://goactivebooking.com)), debes completar la inscripción en el gimnasio para finalizar tu proceso de inscripción y poder ingresar al gimnasio.

Restricciones y condiciones

- Aplica solo para mayores de 18 años.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- Aplica para clientes nuevos o exclientes sin contrato activo ni deudas pendientes.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Para entrenar internacionalmente, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.

- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

3. Plan Nocturno Fijo con Débito Automático (1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025)

Vigencia y tarifa

- Válido del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025.
- Costo mensual: \$69.000 pesos.
- Si te afilias entre el 1 de noviembre de 2025 y 30 de noviembre de 2025, pagas solo el valor proporcional al número de días restantes del mes.
 - Ejemplo: si te afilias el 8 de noviembre de 2025, pagas \$52.900.

Condiciones del plan y horario

- Aplica únicamente si entrenas de lunes a sábado entre las 11:00 p.m. y las 5:00 a.m., hora máxima de salida del gimnasio. El día domingo puede ingresar durante todo el día sin restricción.
- No incluye clases grupales, entrenador personalizado, ni cortesías.
- La valoración física debe realizarse dentro del horario del staff (6:00 a.m. a 10:00 p.m.).

Pago y requisitos

- Solo disponible mediante débito automático con tarjeta de crédito o débito con código de verificación.
- No se aceptan tarjetas virtuales (Nequi, Daviplata, Movii o Dale).
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si falla, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la librería de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.

- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Inscripción

- Si pagas online, debes formalizar tu afiliación asistiendo presencialmente a la sede entre 6:00 a.m. y 10:00 p.m. para firmar el contrato y registrar tu huella.
- La tarjeta de membresía se entrega únicamente en sede.

Restricciones y condiciones

- Aplica únicamente para mayores de 18 años.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- No es compatible con el Plan Fijo 24 horas.
- Aplica para clientes nuevos o exclientes sin contrato activo ni saldo pendiente.
- Clientes activos del plan 24 horas que deseen cambiarse deben dar un preaviso de 2 meses.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

4. Planes única sede (solo ingresa en la sede de afiliación)

4.1 Plan Única Sede Fijo con Débito Automático – Soacha (1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025)

Vigencia y tarifa

- Paga \$89.000 mensuales durante los primeros 6 meses.
- A partir del séptimo mes contado desde la activación y en vigencia del año 2026, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual año 2025 de **\$99.000 COP**, la cual será actualizada conforme al **Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior**, más un margen adicional de **diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por**

la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.

- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.

Sede y condiciones especiales

- Aplica exclusivamente para entrenar en la sede Soacha.
- Si te afilias en línea, debes completar tu registro en esta sede.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)

Pago y requisitos

- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Restricciones

- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.

- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

4.2 Plan Única Sede Fijo con Débito Automático – Chapinero - Bogotá (1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025)

Vigencia y tarifa

- Paga \$89.000 mensuales durante los primeros 6 meses.
- A partir del séptimo mes contado desde la activación y en vigencia del año 2026, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual año 2025 de **\$99.000 COP**, la cual será actualizada conforme al **Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior**, más un margen adicional de **diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.

Sede y condiciones especiales

- Aplica exclusivamente para entrenar en la sede Chapinero.
- Si te afilias en línea, debes completar tu registro en esta sede.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)

Pago y requisitos

- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](#)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.

- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Restricciones

- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

4.3 Plan Única Sede Fijo con Débito Automático – Palmira (Valle) del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025.

Vigencia y tarifa

- Paga \$89.000 mensuales durante los primeros 6 meses.
- A partir del séptimo mes contado desde la activación y en vigencia del año 2026, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual año 2025 de **\$99.000 COP**, la cual será actualizada conforme al **Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior**, más un margen adicional de **diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.

Sede y condiciones especiales

- Aplica exclusivamente para entrenar en la sede Palmira.
- Si te afilias en línea, debes completar tu registro en esta sede.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)

Pago y requisitos

- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](https://goactivebooking.com)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Restricciones

- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

4.4 Plan Única Sede Fijo con Débito Automático – Jamundí (Valle) del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025.

Vigencia y tarifa

- Paga \$89.000 mensuales durante los primeros 6 meses.

- A partir del séptimo mes contado desde la activación y en vigencia del año 2026, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual año 2025 de **\$99.000 COP**, la cual será actualizada conforme al **Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior**, más un margen adicional de **diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.

Sede y condiciones especiales

- Aplica exclusivamente para entrenar en la sede Jamundí.
- Si te afilias en línea, debes completar tu registro en esta sede.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)

Pago y requisitos

- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](#)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Restricciones

- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

4.5 Plan Única Sede Fijo con Débito Automático – Sogamoso (Boyacá) del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025.

Vigencia y tarifa

- Paga \$89.000 mensuales durante los primeros 6 meses.
- A partir del séptimo mes contado desde la activación y en vigencia del año 2026, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual año 2025 de **\$99.000 COP**, la cual será actualizada conforme al **Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior**, más un margen adicional de **diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.

Sede y condiciones especiales

- Aplica exclusivamente para entrenar en la sede Sogamoso.
- Si te afilias en línea, debes completar tu registro en esta sede.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)

Pago y requisitos

- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](#)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.

- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Restricciones

- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

4.6 Plan Única Sede Fijo con Débito Automático – Tunja (Boyacá) del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025.

Vigencia y tarifa

- Paga \$89.000 mensuales durante los primeros 6 meses.
- A partir del séptimo mes contado desde la activación y en vigencia del año 2026, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual año 2025 de **\$99.000 COP**, la cual será actualizada conforme al **Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior**, más un margen adicional de **diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- No se cobra cuota de inscripción ni mantenimiento.

Sede y condiciones especiales

- Aplica exclusivamente para entrenar en la sede Tunja.

- Si te afilias en línea, debes completar tu registro en esta sede.
- Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)

Pago y requisitos

- Puedes pagar tu plan directamente en el gimnasio, de 6am a 10pm, o a través de nuestro portal de pagos virtual [F24S Client Portal \(goactivebooking.com\)](#)
- Este Plan requiere para el pago inscripción tarjeta de crédito o débito con código de verificación para el débito automático mensual.
- El cobro mensual se debita de la tarjeta el día 1; si el cobro no es efectivo por rechazo general o falta de cupo, se reintenta el día 15, no obstante, en dado caso de no ser efectivo el cobro Fitness24Seven estará en la libertad de cobrar en días distintos a los aquí previstos pudiendo realizarse en otros días si es necesario.
- No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.

Renovación y cancelación

- El plan tiene una duración de 12 meses y se renueva automáticamente, por igual periodo, salvo cancelación previa.
- Si no deseas renovar, debes solicitarlo mínimo 10 días antes de que finalice el mes 12.
- Si la solicitud de cancelación se realiza durante el mes 11 o 12, se entenderá como una solicitud de no renovación del contrato.
- Para cancelación anticipada (antes de cumplir los 12 meses), debes solicitarlo con al menos 60 días calendario de anticipación por correo a info@f24s.co o directamente en sede; durante ese tiempo debes seguir pagando y puedes usar el servicio.

Restricciones

- El beneficio promocional se pierde si se congela o cancela el plan durante la vigencia.
- No se puede combinar con otras promociones, acumular ni redimir en efectivo.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

5. Plan Fijo Anual Prepagado (1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025)

PLAN ANUAL PREPAGADO

LLEVA 1 MES GRATIS

PAGA \$708.000 (Pago único)

- ☒ Tarifa válida desde el 1 y hasta el 30 de noviembre de 2025.
- ☒ Todos los beneficios incluidos [Mirar](#)
- ☒ \$0 costo de inscripción y mantenimiento.
- ☒ Adquiérela con cualquier método de pago
- ☒ Consulta los términos y condiciones abajo

Vigencia y condiciones promocionales

- Afíliate entre el **1 de noviembre de 2025 y el 30 de noviembre de 2025 pagando \$708.000 en un solo pago y recibe un (1) mes adicional sin costo** al final del plan.
- El pago debe hacerse antes de iniciar el plan, y cubre los 12 meses más 1 mes adicional como beneficio.
- **No se cobra cuota de inscripción ni de mantenimiento.**
- La promoción aplica para todas las sedes a nivel nacional, excepto en las nuevas sedes en donde se tengan tarifas especiales de preventa o lanzamiento.
- Aplica únicamente para clientes nuevos, exclientes inactivos hace más de seis meses sin saldo pendiente y clientes con plan prepago activo que finalice su plan antes del 30 de noviembre de 2025 (estos últimos deben comprar directamente en sede).

Valor y forma de pago

- El precio total es de \$708.000 por 12 meses + 1 mes gratis, sin cobros adicionales por inscripción ni mantenimiento.
- Se paga antes de iniciar el plan con Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Puedes pagar en el gimnasio (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o en el portal virtual [F24S Client Portal](#)

- Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **\$708.000 COP / (divido 12 meses del plan +1 mes gratis de la promoción)**; arrojando como valor por mes de \$54.462.

Condiciones del servicio y restricciones

- El beneficio adicional (1 mes gratis) se otorga al final del plan y no puede redimirse antes.
 - La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
 - Solo aplica para mayores de 18 años, excepto en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
 - Si pagas online, debes completar la inscripción en el gimnasio para finalizar tu proceso de inscripción y poder ingresar al gimnasio.
 - No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
 - Para entrenar internacionalmente, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
 - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
 - Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.
-

6. Plan Fijo Prepagado de 1, 3 y 6 Meses (1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025)

Valor y forma de pago

- Plan Semestre prepagado Pago único de \$660.000 por 6 meses.
- Plan Trimestre prepagado Pago único de \$360.000 por 3 meses.
- Plan un mes o visitante prepagado Pago único de \$149.000 por 1 mes.
- No se cobran cuotas de inscripción ni mantenimiento.
- Se paga antes de iniciar el plan con Tarjeta crédito, débito o efectivo.
- Puedes pagar en el gimnasio (de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.) o en el portal virtual [F24S Client Portal](#)
- Si quieres solo Pagar un día de entrenamiento, se puede comprar solo en la sede, y el validar del día es d \$29.000 pesos, aplican todos los TyC de planes prepagado y no aplica para menores de edad.

Condiciones del servicio y restricciones

- Disponible del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025.
- Aplica para todas las sedes a nivel nacional.

- Al ser un plan prepagado no se renueva automáticamente.
- La promoción del mes no se puede combinar con otras promociones, repetir ni canjear por dinero.
- Los planes prepagados solo aplican para mayores de 18 años, excepto el Plan semestre en sedes autorizadas donde jóvenes de 16 a 18 años pueden afiliarse mediante tutor legal certificado. Consulta las sedes autorizadas y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- Si pagas online, debes completar la inscripción en el gimnasio para finalizar tu proceso de inscripción y poder ingresar al gimnasio.
- No incluye entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- Para entrenar internacionalmente, debes solicitar autorización previa al correo info@f24s.co.
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.
- Es obligatorio cumplir con los protocolos de bioseguridad locales.

7. Tabla Resumen:

TABLA RESUMEN TARIFAS Y BENEFICIOS NOVIEMBRE 2025:

(Promoción Plan Fijo con Débito Automático* aplica del: 16 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025):

PLANES	Precio Regular	Valor mes	Beneficios
Plan Fijo con Débito Automático* Tarifa a nivel Nacional menos Girón	\$99.000* Tarifa incrementa con entrada de la tarifa año 2026	\$19.000/ Mes Durante los dos primeros meses, inscribiéndose del 16 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025	<ul style="list-style-type: none"> • Inscríbete Del 16 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025 y pagas \$19.000 pesos mensuales por los primeros 2 meses. A partir del tercer mes, la tarifa vuelve a ser regular de \$99.000 pesos el mes o la tarifa vigente del año en curso. • Durante el 2026 el usuario deberá pagar la tarifa regular año 2025 de \$99.000 ajustada conforme al Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior, más un margen adicional de diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación. • No cobramos cuota de inscripción, ni

			<p>mantenimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, pago recurrente mes a mes y la duración del plan es de 12 meses, se renueva automáticamente al finalizar el periodo. ● Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas y Palmira.
<p>Plan Fijo con Débito Automático* Tarifa para Girón</p>	<p>\$89.000* Tarifa incrementa con entrada de la tarifa año 2026</p>	<p>\$19.000/ Mes Durante los dos primeros meses, inscribiéndose del 16 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Inscríbete Del 16 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025 y pagas \$19.000 pesos mensuales por los primeros 2 meses. A partir del tercer mes, la tarifa vuelve a ser regular de \$89.000 pesos el mes o la tarifa vigente del año en curso. ● Durante el 2026 el usuario deberá pagar la tarifa regular año 2025 de \$89.000 ajustada conforme al Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior, más un margen adicional de diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación. ● No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. ● Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático, pago recurrente mes a mes y la duración del plan es de 12 meses, se renueva automáticamente al finalizar el periodo. ● Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas y Palmira.
<p>Plan Nocturno Fijo con Débito automático <i>Este plan es una promoción derivada del Plan fijo débito automático, que es</i></p>	<p>\$99.000</p>	<p>\$69.000</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tarifa preferencial, entrenando solamente en el horario de 11pm a 5am. ● No incluye, clases grupales, entrenador personalizado, participación de sorteos, ni redención de cortesías. ● No cobramos cuota de inscripción, ni

<i>válida en las horas definidas en los TyC de la promoción.</i>			<p>mantenimiento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático y la duración y renovación del plan es mensual.
Plan mes a mes Flexible Débito automático	\$109.000*	\$109.000	<ul style="list-style-type: none"> • Este Plan permite ser cancelado en el mismo mes, 10 días antes de finalizar el periodo. • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático y la duración y renovación del plan es mensual.
Plan Única sede - - Fijo con Débito Automático* Aplica para Soacha, Jamundí, Chapinero Palmira, Tunja y Sogamoso. <i>Este plan es una promoción derivada del Plan fijo débito automático, que es válida entrenando en una sola sede tal como se describe en los TyC de la promoción</i>	\$99.000* Tarifa incrementa con entrada de la tarifa año 2026	\$89.000 (Tarifa fija mensual de \$89.000 por 6 meses)	<ul style="list-style-type: none"> • Paga \$89.000 pesos mes durante los primeros 6 meses del plan. • A partir del séptimo mes contado desde la activación y en vigencia del año 2026, el usuario deberá asumir la tarifa regular mensual año 2025 de \$99.000 COP, la cual será actualizada conforme al Índice de Precios al Consumidor (IPC) certificado por el DANE del año inmediatamente anterior, más un margen adicional de diez (10) puntos porcentuales u otros factores definidos por la compañía en el año 2026 a través de los Términos y Condiciones aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación. • La tarifa regular a nivel nacional podrá ajustarse conforme a IPC u otros factores definidos por la compañía en el 2026. • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplica con inscripción de tarjeta crédito o débito automático y la duración y renovación del plan es mensual.
Plan fijo Anual (12 meses) prepago	\$708.000	\$54.462**	<ul style="list-style-type: none"> • Recibe gratis 1 mes de entrenamiento adicional comprando del 1 de noviembre de 2025 al 30 de noviembre de 2025. • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas y Palmira.

Plan fijo 6 meses prepago	\$660.000	\$110.000**	<ul style="list-style-type: none"> • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplican medios de pago habilitados por F24S. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas y Palmira.
Plan fijo 3 meses prepago	\$360.000	\$120.000**	<ul style="list-style-type: none"> • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplican medios de pago habilitados por F24S. • Aplica para Plan menores en las sedes de Sogamoso, Soacha, Metro Recreo – Bogotá, Jamundí, Álamos Bogotá, Luna Park Bogotá, Tunja, Valledupar, Girón, Plaza Norte, Ciudad Jardín; Portal Américas y Palmira.
Plan Visitante 1 mes "Extranjero" prepago	\$149.000	\$149.000	<ul style="list-style-type: none"> • No cobramos cuota de inscripción, ni mantenimiento. • Aplican medios de pago habilitados por F24S.
Plan Día de entrenamiento	\$29.000	N/A	<ul style="list-style-type: none"> • No cobramos cuota de inscripción. • Aplican medios de pago habilitados por F24S. <p>Pago único precio total prepago Este producto no se publicita en la web, pero se encuentra activo en el sistema para la venta y solo se puede comprar en la sede del GYM</p>

***Para inscribirse en El Plan fijo débito automático, Plan única sede, Plan Nocturno o Plan mes a mes Flexible deben agregar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita debitar de la tarjeta el saldo mensual. Estos planes se renuevan automáticamente según la duración de cada uno.**

****El valor del plan mensual indicado en los planes prepagos descritos anteriormente, corresponde a tomar el valor total del plan prepago dividido en los meses cubiertos por el mismo incluido el mes gratuito si aplica. Por ejemplo:**

VALOR TOTAL \$708.000 COP : \$54.462 mes
DURACIÓN PLAN 12 meses + 1 mes gratis

Vs

VALOR MES A MES PREPAGO \$149.000 COP: \$1.937.000 por 13 meses
DURACIÓN PLAN 13 meses.

Beneficio: Descuento mensual de \$94.538 COP x 13 meses \$1.228.994 COP.

Este valor permite ver el beneficio de una tarifa prepagada versus una tarifa de pago recurrente mensual, más no corresponde a la forma y valor de pago en el tiempo, ya que es un plan que se paga antes de iniciar en su totalidad. Este valor incluye el mes de beneficio extra al plan.

Todos nuestros planes incluyen:

- Ingreso a cualquier gimnasio a nivel nacional e internacional, excepto el Plan única sede. Para acceder al gimnasio fuera de Colombia se debe hacer la solicitud previamente a través del correo info@f24s.com
- Ingreso a los gimnasios 24 horas los 7 días a la semana.
- Todas las zonas de entrenamiento al interior del gimnasio, incluido la zona exclusiva para mujeres.
- Clases grupales en más de 10 modalidades.
- Asesoría de un equipo de staff calificado para apoyar el entrenamiento
- Valoración inicial y rutina de entrenamiento

Servicios complementarios no incluidos:

- Entrenador personalizado y semi-personalizado

Resumen Descripciones de planes generales:

8. Condiciones Generales – Planes con Débito Automático

- Requiere tarjeta crédito o débito con código de verificación a la cual se le debitará el cobro mensual.
- Los planes débito automático tienen una duración de 12 meses los cuales se renuevan automáticamente a menos que realice la cancelación de este al menos 10 días antes del finalizar el periodo de 12 meses
- El débito automático se realiza el día 1 de cada mes, con reintento el día 15 y otros días de ser necesario para generar el cobro.
- Cancelaciones durante el periodo de 12 meses deben notificarse con 60 días calendario.
- Requiere inscripción presencial para la finalización de la inscripción.
- Solo aplica para mayores de 18 años o menores desde los 16 años con tutor legal solo en sedes autorizadas. Consulta las sedes autorizadas, planes y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
- Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación.

- Los planes que tengan tarifa promocional los primeros meses según sede; luego se aplicará la tarifa regular vigente del año.
- Revisar sedes y condiciones promocionales para cada plan en: [Planes y servicios|Fitness24Seven](#)

Plan Mes a Mes Flexible con Débito Automático

- Costo mensual de \$109.000 sin permanencia mínima.
- Cancelación con 5 días calendario de anticipación antes del próximo ciclo.

Plan Nocturno con Débito Automático

- Disponible solo entre 11:00 p.m. y 5:00 a.m. por \$69.000 mensuales.
- Se firma en sede; duración de 12 meses con renovación automática.

Planes Única Sede con Débito Automático

- Tarifa de \$89.000 por los primeros 6 meses, luego \$99.000.
 - Entrenamiento exclusivo en una sola sede
 - Sedes en la que aplica el plan Soacha, Metro Recreo, Jamundí, Chapinero Palmira, Tunja, Sogamoso y San Fernando
-

9. Condiciones Generales – Planes Prepagados

- El plan se paga de contado antes de iniciar el ingreso al gimnasio y no se renueva automáticamente.
 - Solo aplica para mayores de 18 años o menores desde los 16 años con tutor legal solo en sedes autorizadas. Consulta las sedes autorizadas, planes y los requisitos aquí: [PLAN MENORES | F24S](#)
 - No se aceptan cambios, acumulaciones ni redención en dinero.
 - Aplican los demás términos y condiciones establecidos en el contrato de afiliación. Revisar sedes y condiciones promocionales para cada plan en: [Planes y servicios|Fitness24Seven](#)
-