TÉRMINOS Y CONDICIONES — PLANES Y CAMPAÑAS DE AFILIACIÓN

PREVENTA Y LANZAMIENTO: ALTAMIRA - BOGOTÁ

FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S.

*Vigencia de la campaña**: Del 21 de septiembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026***

Los presentes Términos y Condiciones (TyC) regulan las campañas de afiliación ofrecidas por FITNESS24SEVEN COLOMBIA S.A.S. durante la vigencia indicada y establecen las condiciones aplicables a cada uno de los planes aquí descritos.

CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO:

- **Nuestro modelo de salud preventiva**
- **Tabla resumen de tarifas y beneficios de la preventa y Lanzamiento** de la nueva sede Altamira
- 📌 **TyC Plan 1 — Fijo Débito Automático de Preventa** *(Tarifa hasta agotar existencias o en las fechas del 21 de septiembre de 2026 y hasta el 12 de noviembre de 2026; lo que primero se cumpla)*
- 📌 **TyC Plan 2 — Fijo Débito Automático Fiesta de Apertura** *(Tarifa hasta agotar existencias o en las fechas del 13 de noviembre y hasta el 16 de noviembre de 2026; lo que primero se cumpla)*
- 📌 **TyC Plan 3 — Fijo Débito Automático Post Lanzamiento** *(Tarifa hasta agotar existencias o en las fechas del 17 de noviembre y hasta el 30 de noviembre de 2026; lo que primero se cumpla)*
- 📌 **TyC Plan 4 — Anual Prepagado de Preventa** *(Tarifa hasta agotar existencias o en las fechas del 21 de septiembre de 2026 y hasta el 12 de noviembre de 2026; lo que primero se cumpla)*
- 📌 **TyC Plan 5 — Anual Prepagado Fiesta de Apertura** *(Tarifa hasta agotar existencias o en las fechas del 13 de noviembre y hasta el 30 de noviembre de 2026; lo que primero se cumpla)*
- 📌 **TyC Plan 6 — Otros planes Prepagados de 3 y 6 meses** *(Tarifa del 21 de septiembre y hasta el 30 de noviembre de 2026)*
- Condiciones **Generales — Planes con Débito** Automático
- Condiciones **Generales — Planes Prepagados**
- **Beneficios incluidos** en todos los planes
- **Derecho de retracto y cancelación** — tus derechos como consumidor

NUESTRO MODELO DE SALUD PREVENTIVA.

FITNESS24SEVEN está transformando la manera en que entrenas. Todos nuestros planes incluyen acceso al **MODELO DE SALUD PREVENTIVA**, concebido como un ciclo de atención integral en el que la tecnología médica, la ciencia del ejercicio y el seguimiento continuo se articulan para apoyar la prevención de enfermedades y el mejoramiento de la salud del afiliado.

		PASOS	¿QUÉ INCLUYE? Y ¿Cómo funciona?
1		**REGISTRO DEL PLAN**	La venta se realiza en sede o en línea. El afiliado queda registrado en el sistema y, cuando la compra se efectúe a través de la WEB, deberá completar el proceso de inscripción en la sede y diligenciar el cuestionario internacional de seguridad (**PAR-Q**).*
2		**MEDICIÓN SECA mBCA**	El afiliado deberá agendar, en una sede habilitada y según disponibilidad, la valoración **de composición corporal** mediante analizador médico SECA mBCA**: porcentaje de grasa, masa muscular, agua corporal y análisis segmental.
3		**NOTIFICACIÓN EMAIL**	El sistema envía automáticamente los resultados al afiliado y al equipo especializado.
4		**PRESCRIPCIÓN DE RUTINA**	El equipo especializado registra la historia clínica y define el tipo de ejercicio, la intensidad y el plan de entrenamiento del afiliado.
5		**ENTREGA DE RUTINA**	El personal o staff del centro médico deportivo entrega y explica la rutina prescrita, a partir de la cual el afiliado inicia su proceso.
6		**CICLO CADA 3 MESES**	Cada tres (3) meses, el afiliado podrá acceder a una nueva medición, comparar sus resultados y realizar los ajustes correspondientes a su plan.

Nota - *DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO MÉDICO* ESPECIALIZADO*: El ciclo completo de Salud Preventiva, que comprende la valoración médica por el equipo de profesionales de la salud, la prescripción clínica del ejercicio y el seguimiento con historia clínica*, estará *disponible exclusivamente en las sedes de FITNESS24SEVEN que cuenten con habilitación del servicio de salud otorgada por la Secretaría de Salud competente (SUBA, Quinta Paredes y Comuneros NQS).* En consecuencia*, el afiliado* podrá *agendar*, según *disponibilidad*, la *valoración de composición corporal* mediante *SECA mBCA o InBody y el diseño del plan de entrenamiento a través del equipo de staff certificado. El ciclo de seguimiento* se realizará *cada* tres (*3*) *meses* mediante *valoraciones a través del servicio de telemedicina en modalidad asincrónica.*

¿Qué es la medición con SECA mBCA? El analizador médico de composición corporal SECA mBCA es el estándar de oro en análisis bioeléctrico segmental. En **pocos** minutos **permite obtener** datos precisos y científicamente validados sobre porcentaje de grasa, masa muscular magra, agua corporal total y análisis por segmento corporal. Estos datos **constituyen** el punto de partida **del** plan personalizado y la base **del** seguimiento cada **dos (**2**)** meses.

¿Qué es el PAR-Q? El Physical Activity Readiness Questionnaire (PAR-Q) es un cuestionario internacional de seguridad que **el afiliado deberá completar** al momento de **su** afiliación. **Su**

finalidad es identificar **condiciones** de salud que **deban** ser **evaluadas** por **el** equipo médico antes de iniciar **el** entrenamiento. En **las** sedes con servicio de medicina habilitado, **cuando el resultado del** PAR-Q **indique** la necesidad de una valoración médica previa, esta **deberá realizarse** antes de **iniciar** el uso de las instalaciones para entrenamiento**, como** medida de seguridad **orientada a** proteger **la** salud **del afiliado**.

Tabla resumen de tarifas y beneficios de la preventa y Lanzamiento de la nueva sede Altamira – Bogotá D.C.

	Plan fijo débito automático (DA)	Plan prepagado de 3 meses	Plan prepagado de 6 meses	Plan prepagado de 12 meses (AP)	Cuota de inscripción	Cantidad disponible Plan DA	Cantidad Disponible Plan AP	Duración de beneficio de precio Plan DA	
Preventa	**Inscripción: pagando hasta $17.400 en noviembre de 2026. Posteriormente, $29.000 mensuales durante diciembre de 2026, enero de 2027 y febrero de 2027.***	$ 390.000	$ 700.000	**$ 588.000**	**NO**	800	100 **cupos** disponibles hasta agotar existencias o en las fechas del **21 de septiembre de 2026 y hasta el 12 de noviembre de 2026**, lo que ocurra primero.	***Beneficio promocional durante tres (3) meses. A partir del cuarto mes, el usuario deberá pagar la tarifa regular del año vigente. Para 2026, la tarifa regular es de $109.000/mes y se ajusta cada año conforme al IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la Compañía a través de los Términos y Condiciones.**	**800 cupos disponibles** hasta agotar existencias o en las fechas del **21 de septiembre de 2026 y hasta el 12 de noviembre de 2026, lo** que **ocurra** primero.
Fiesta de apertura	**Inscripción: pagando hasta $49.000 mensuales durante los primeros tres (3) meses.***	$ 390.000	$ 700.000	**$ 637.000**	**NO**	600	50 **cupos** disponibles hasta agotar existencias o entre el **13 de noviembre y hasta el 16 de noviembre de 2026,** lo que ocurra primero.	***Beneficio promocional durante tres (3) meses. A partir del cuarto mes, el usuario deberá pagar la tarifa regular del año vigente. Para 2026, la tarifa regular es de $109.000/mes y se ajusta cada año conforme**	**600 cupos disponibles** hasta agotar existencias o **entre el 13 de noviembre y hasta el 16 de noviembre de 2026, lo** que **ocurra** primero**.**

								al IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la Compañía a través de los Términos y Condiciones.	
POST Lanzamiento	**Inscripción: pagando hasta $59.000 mensuales durante los primeros tres (3) meses.***	$ 390.000	$ 700.000	**$ 637.000**	**NO**	400	50 **cupos** disponibles hasta agotar existencias o entre el **17 de noviembre y hasta el 30 de noviembre de 2026,** lo que ocurra primero.	***Beneficio promocional durante tres (3) meses. A partir del cuarto mes, el usuario deberá pagar la tarifa regular del año vigente. Para 2026, la tarifa regular es de $109.000/mes y se ajusta cada año conforme al IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la Compañía a través de los Términos y Condiciones.**	**400 cupos disponibles** hasta agotar existencias o **entre el 17 de noviembre y hasta el 30 de noviembre de 2026, lo** que **ocurra** primero**.**
Tarifa regular 2026*	**$ 109.000***	$390.000*	$700.000*	**$778.000***	**NO**			***A partir del 1.º de marzo de 2027, el usuario deberá pagar la tarifa regular del año vigente. Para 2026, la tarifa regular es de $109.000/mes y se ajusta cada año conforme al IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la Compañía a través de los Términos y Condiciones.**	A partir del 1.º de marzo de 2027.

- La tarifa regular del Plan Fijo con Débito Automático para Altamira durante 2026 es de CIENTO

NUEVE MIL PESOS M/CTE ($109.000) mensuales. Cada año, la tarifa regular será ajustada conforme al IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la Compañía a través de los Términos y Condiciones.

Para inscribirse en el Plan Fijo con Débito Automático, el afiliado deberá registrar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación que permita efectuar el débito mensual correspondiente. Si desea retirarse, deberá solicitar la cancelación del plan con dos (2) meses de anticipación; durante dicho periodo podrá continuar utilizando los servicios de la sede. El plan tiene una duración de doce (12) meses, la tarifa pasará a ser la tarifa regular una vez finalice el periodo promocional y el plan se renovará automáticamente si el afiliado no solicita su no prórroga.

Las tarifas promocionales del Plan Fijo con Débito Automático aplicables durante las etapas de Preventa y Apertura se mantendrán únicamente durante los primeros tres (3) meses. A partir del cuarto (4.º) mes se aplicará la tarifa regular correspondiente al año 2027. La tarifa regular de cada año se ajustará conforme al IPC más diez (+10) puntos u otros factores definidos por la Compañía a través de los Términos y Condiciones.

📌 TYC PLAN 1 — FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO DE PREVENTA

(Tarifa válida en las fechas del 21 de septiembre de 2026 y hasta el 12 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias de 800 planes disponibles; lo que primero se cumpla)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO PREVENTA

~~**$109.000**~~

Valores promocionales:

Hasta $17.400 en noviembre de 2026, $29.000 en diciembre de 2026, $29.000 en enero de 2027 y $29.000 en febrero de 2027

(Luego tarifa regular del año vigente)

Son 800 cupos disponibles

✅ **Promoción válida hasta agotar los ochocientos (800) cupos disponibles o del 21 de septiembre y hasta el 12 de noviembre de 2026, lo que ocurra primero.**

✅ **Incluye todos los beneficios descritos en la sección "Beneficios incluidos en todos los planes".Mirar**

✅ **El plan tiene una duración de doce (12) meses y se renueva automáticamente.Requiere tarjeta de débito o crédito con código de verificación (CVV).**

✅ **No se cobra cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.**

✅ **A partir del 1.º de marzo de 2027 se aplicará la tarifa regular vigente para el año 2027.**

✅ **La adquisición del plan se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones.**

**La tarifa regular nacional para 2026 es de $109.000 mensuales. Esta tarifa se incrementará cada año de acuerdo con el IPC + diez (10) puntos.*

Condiciones de la Promoción

- La tarifa promocional de preventa aplicará exclusivamente a los primeros ochocientos (800) afiliados que adquieran el Plan Fijo con Débito Automático entre el 21 de septiembre y el 12 de noviembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. El afiliado pagará hasta $17.400 en noviembre de 2026 y $29.000 mensuales durante diciembre de 2026, enero de 2027 y febrero de 2027. A partir del 1.º de marzo de 2027, finalizado el periodo promocional, se aplicará la tarifa regular vigente para ese año.
- La tarifa regular nacional para 2026 es de CIENTO NUEVE MIL PESOS M/CTE ($109.000) mensuales. Cada año, la tarifa regular será ajustada conforme **al incremento del IPC certificado por el DANE** para el **año inmediatamente anterior**, más un margen adicional **de** diez **(+10) puntos u otros factores definidos por la** Compañía **a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- Durante esta promoción no se cobrará cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.
- La promoción aplica exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años; no es acumulable con otras ofertas ni puede ser canjeada por dinero.
- La promoción aplica a clientes nuevos y a exclientes que no tengan un contrato activo ni saldos pendientes en el sistema.

Forma de Pago

- Para adquirir el plan, el afiliado deberá registrar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación (CVV) que permita efectuar el débito automático. No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Puedes pagar tu plan directamente en el punto de venta de la sede, de 6:00 a. m. a 10:00 p. m., o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com).
- Cuando la compra se realice en línea, el afiliado deberá completar presencialmente el proceso de inscripción en la sede, una vez la sede se encuentre abierta, para finalizar la activación del plan.
- El cobro inicial se realizará el día de adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) del mes en curso. Si el cobro no resulta exitoso, F24S podrá realizar nuevos intentos de débito diariamente hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.

Vigencia y Renovación o cancelación

- El plan tendrá una duración inicial de doce (12) meses y se renovará automáticamente por un periodo igual, salvo que el afiliado solicite su cancelación con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha de finalización del periodo anual, mediante correo electrónico dirigido a info@f24s.co o solicitud registrada en la sede.

- Las solicitudes de cancelación presentadas durante los meses once (11) o doce (12) del periodo contractual se entenderán como solicitudes de no renovación para el periodo siguiente.
- La cancelación anticipada del plan, esto es, antes de completar once (11) meses de vigencia, deberá solicitarse con al menos sesenta (60) días calendario de anticipación, mediante correo electrónico dirigido a info@f24s.co o directamente en sede. Durante este periodo de preaviso continuarán realizándose los cobros correspondientes y el afiliado podrá continuar utilizando el servicio. Si la solicitud se presenta dentro de los últimos sesenta (60) días de vigencia, se entenderá como una solicitud de no renovación.
- El beneficio correspondiente a la tarifa promocional se perderá si el plan es congelado o cancelado antes de completar el periodo establecido.

Condiciones del servicio y ⚠ restricciones

- El plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- El afiliado deberá cumplir los protocolos de bioseguridad aplicables en la respectiva sede.
- La tarifa regular del servicio podrá ser revisada y ajustada anualmente, previa notificación del cambio correspondiente.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co.info@f24s.co

📌 TYC PLAN 2 — FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO FIESTA DE APERTURA

(Tarifa válida en las fechas del 13 de noviembre y hasta el 16 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias de 600 planes disponibles; lo que primero se cumpla)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO LANZAMIENTO

~~**Valor mes regular año en curso* $109.000**~~

Valores promocionales:

Hasta $49,000 MES durante los 3 primeros MESES

Son 600 cupones disponibles

✅ **Promoción válida para los primeros seiscientos (600) cupos, del 13 al 16 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.**

✅ **Incluye todos los beneficios descritos en la sección "Beneficios incluidos en todos los planes".Mirar**

✅ **El plan tiene una duración de doce (12) meses y se renueva automáticamente.**

Requiere tarjeta de débito o crédito con código de verificación (CVV).

✅ **No se cobra cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.**

✅ **A partir del cuarto (4.º) mes se aplicará la tarifa regular vigente para 2027.**

✅ **La adquisición del plan se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones.**

**La tarifa regular nacional* para *2026 es de $109.000* mensuales*. Esta tarifa se* incrementará *cada año de acuerdo con el IPC +* diez (*10*) *puntos.*

🎯 Condiciones de la Promoción

- La tarifa especial de lanzamiento de Altamira será de hasta $49.000 mensuales durante los primeros tres (3) meses. Esta tarifa será aplicable exclusivamente a los primeros seiscientos (600) afiliados que adquieran el Plan Fijo con Débito Automático entre el 13 de noviembre de 2026 al 16 de noviembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. A partir del cuarto (4.º) mes se aplicará la tarifa regular correspondiente al año 2027.
- La tarifa regular nacional para 2026 es de CIENTO NUEVE MIL PESOS M/CTE ($109.000) mensuales. Cada año, la tarifa regular será ajustada conforme **al incremento del IPC certificado por el DANE** para el **año inmediatamente anterior**, más un margen adicional **de** diez **(+10) puntos u otros factores definidos por la** Compañía **a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- Durante esta promoción no se cobrará cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.
- La promoción aplica exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años; no es

acumulable con otras ofertas ni puede ser canjeada por dinero.
- La promoción aplica a clientes nuevos y a exclientes que no tengan un contrato activo ni saldos pendientes en el sistema.

Forma de Pago

- Para adquirir el plan, el afiliado deberá registrar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación (CVV) que permita efectuar el débito automático. No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Puedes pagar tu plan directamente en el punto de venta de la sede, de 6:00 a. m. a 10:00 p. m., o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com).
- Cuando la compra se realice en línea, el afiliado deberá completar presencialmente el proceso de inscripción en la sede, una vez la sede se encuentre abierta, para finalizar la activación del plan.
- El cobro inicial se realizará el día de adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) del mes en curso. Si el cobro no resulta exitoso, F24S podrá realizar nuevos intentos de débito diariamente hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.

Vigencia y Renovación o cancelación

- El plan tendrá una duración inicial de doce (12) meses y se renovará automáticamente por un periodo igual, salvo que el afiliado solicite su cancelación con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha de finalización del periodo anual, mediante correo electrónico dirigido a info@f24s.co o solicitud registrada en la sede.
- Las solicitudes de cancelación presentadas durante los meses once (11) o doce (12) del periodo contractual se entenderán como solicitudes de no renovación para el periodo siguiente.
- La cancelación anticipada del plan, esto es, antes de completar once (11) meses de vigencia, deberá solicitarse con al menos sesenta (60) días calendario de anticipación, mediante correo electrónico dirigido a info@f24s.co o directamente en la sede. Durante este periodo de preaviso continuarán realizándose los cobros correspondientes y el afiliado podrá continuar utilizando el servicio. Si la solicitud se presenta dentro de los últimos sesenta (60) días de vigencia, se entenderá como una solicitud de no renovación.
- Cualquier beneficio promocional se perderá si el plan es cancelado o congelado antes de completar el periodo establecido.
-

Condiciones del servicio y ⚠ restricciones

- El plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de

afiliación.

- El afiliado deberá cumplir los protocolos de bioseguridad aplicables en la respectiva sede.
- La tarifa regular del servicio podrá ser revisada y ajustada anualmente, previa notificación del cambio correspondiente.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co.

📌 TYC PLAN 3 — FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO POST LANZAMIENTO

(Tarifa válida en las fechas del 17 de noviembre y hasta el 30 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias de 400 planes disponibles; lo que primero se cumpla)

PLAN FIJO DÉBITO AUTOMÁTICO POST LANZAMIENTO

~~**Valor mes regular año en curso* $109.000**~~

Valores promocionales:

Hasta $59,000 MES durante los 3 primeros MESES

Son 400 cupones disponibles

✅ **Promoción válida para los primeros cuatrocientos (400) cupos, del 17 al 30 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.**

✅ **Incluye todos los beneficios descritos en la sección "Beneficios incluidos en todos los planes".Mirar**

✅ **El plan tiene una duración de doce (12) meses y se renueva automáticamente.**

Requiere tarjeta de débito o crédito con código de verificación (CVV).

✅ **No se cobra cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.**

✅ **A partir del cuarto (4.º) mes se aplicará la tarifa regular vigente para 2027.**

✅ **La adquisición del plan se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones.**

**La tarifa regular nacional* para *2026 es de $109.000* mensuales*. Esta tarifa se* incrementará *cada año de acuerdo con el IPC +* diez (*10*) *puntos.*

🎯 Condiciones de la Promoción

- La tarifa especial de post lanzamiento de Altamira será de hasta $59.000 mensuales durante los primeros tres (3) meses. Esta tarifa será aplicable exclusivamente a los primeros cuatrocientos (400) afiliados que adquieran el Plan Fijo con Débito Automático entre el 17 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026, o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero. A partir

del cuarto (4.º) mes se aplicará la tarifa regular correspondiente al año 2027.

- La tarifa regular nacional para 2026 es de CIENTO NUEVE MIL PESOS M/CTE ($109.000) mensuales. Cada año, la tarifa regular será ajustada conforme **al incremento del IPC certificado por el DANE** para el **año inmediatamente anterior**, más un margen adicional **de** diez **(+10) puntos u otros factores definidos por la** Compañía **a través de los Términos y Condiciones** aceptados por el usuario al momento de su contratación o renovación.
- Durante esta promoción no se cobrará cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.
- La promoción aplica exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años; no es acumulable con otras ofertas ni puede ser canjeada por dinero.
- La promoción aplica a clientes nuevos y a exclientes que no tengan un contrato activo ni saldos pendientes en el sistema.

Forma de Pago

- Para adquirir el plan, el afiliado deberá registrar una tarjeta de crédito o débito con código de verificación (CVV) que permita efectuar el débito automático. No aplican tarjetas virtuales como Nequi, Daviplata, Movii o Dale.
- Puedes pagar tu plan directamente en el punto de venta de la sede, de 6:00 a. m. a 10:00 p. m., o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com).
- Cuando la compra se realice en línea, el afiliado deberá completar presencialmente el proceso de inscripción en la sede, una vez la sede se encuentre abierta, para finalizar la activación del plan.
- El cobro inicial se realizará el día de adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) del mes en curso. Si el cobro no resulta exitoso, F24S podrá realizar nuevos intentos de débito diariamente hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.

Vigencia y Renovación o cancelación

- El plan tendrá una duración inicial de doce (12) meses y se renovará automáticamente por un periodo igual, salvo que el afiliado solicite su cancelación con al menos diez (10) días de anticipación a la fecha de finalización del periodo anual, mediante correo electrónico dirigido a info@f24s.co o solicitud registrada en la sede.
- Las solicitudes de cancelación presentadas durante los meses once (11) o doce (12) del periodo contractual se entenderán como solicitudes de no renovación para el periodo siguiente.
- La cancelación anticipada del plan, esto es, antes de completar once (11) meses de vigencia, deberá solicitarse con al menos sesenta (60) días calendario de anticipación, mediante correo electrónico dirigido a info@f24s.co o directamente en la sede. Durante este periodo de preaviso continuarán realizándose los cobros correspondientes y el afiliado podrá continuar utilizando el servicio. Si la solicitud se presenta dentro de los últimos sesenta (60) días de vigencia, se entenderá como una solicitud de no renovación.
- Cualquier beneficio promocional se perderá si el plan es cancelado o congelado antes de completar el periodo establecido.
-

Condiciones del servicio y ⚠ restricciones

- El plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- El afiliado deberá cumplir los protocolos de bioseguridad aplicables en la respectiva sede.
- La tarifa regular del servicio podrá ser revisada y ajustada anualmente, previa notificación del cambio correspondiente.
- Las consultas o solicitudes de información adicional relacionadas con el plan podrán dirigirse a info@f24s.co.

📌 PLAN 4 — ANUAL PREPAGADO PREVENTA

(Tarifa válida en las fechas del 21 de septiembre de 2026 y hasta el 12 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias de 100 planes disponibles; lo que primero se cumpla)

PLAN ANUAL PREPAGADO EN PREVENTA

$588.000 (Pago único)

SON 100 Planes disponibles

✓ **Promoción válida para los cien (100) planes disponibles, desde el 21 de septiembre hasta el 12 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.**

✓ **Cien (100) planes disponibles.**

✓ **Incluye todos los beneficios descritos en la sección "Beneficios incluidos en todos los planes".Mirar**

✓ **Sin cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.**

✓ **Puede adquirirse utilizando cualquiera de los medios de pago habilitados.**

✓ **La adquisición del plan se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones.**

💰 Tarifas y Vigencia de la Promoción

- El **Plan Anual Prepagado en preventa** tiene un valor único de $588.000, válido para compras del 21 de septiembre de 2026 al 12 de noviembre de 2026 o hasta agotar los 100 cupos

disponibles, e incluye 12 meses de servicio. Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **$588.000 COP / (divido 12 meses del plan):** arrojando como valor por mes de $49.000.

Forma de Pago

- El valor total del plan deberá pagarse mediante un único pago antes del inicio del servicio.
- Puedes pagar tu plan directamente en el punto de venta de la sede, de 6:00 a. m. a 10:00 p. m., o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com).
- Cuando el pago se realice en línea, el afiliado deberá completar presencialmente el proceso formal de inscripción en la recepción de la sede.

Condiciones del servicio y ⚠ restricciones

- La promoción aplica exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años; no es acumulable con otras ofertas ni puede ser canjeada por dinero.
- La promoción aplica a clientes nuevos y a exclientes que no tengan un contrato activo ni saldos pendientes en el sistema.
- La terminación anticipada podrá solicitarse en cualquier momento, de conformidad con el artículo 41 de la Ley 1480 de 2011, relativo a la permanencia mínima asociada a la obtención de condiciones sustancialmente más favorables para el consumidor. A manera de referencia, un plan mensual prepagado de $159.000 representa un valor anual de $1.908.000; frente al precio promocional de $588.000, el beneficio económico obtenido corresponde a $1.320.000.
- El plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- El afiliado deberá cumplir los protocolos de bioseguridad aplicables en la respectiva sede.
- Las consultas relacionadas con el plan adquirido deberán dirigirse a **info@f24s.co**.**info@f24s.co**

📌 PLAN 5 — ANUAL PREPAGADO FIESTA DE APERTURA

(Tarifa válida en las fechas del 13 de noviembre y hasta el 30 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias de 100 planes disponibles; lo que primero se cumpla)

PLAN ANUAL PREPAGADO EN PREVENTA

$637.000 (Pago único)

SON 100 Planes disponibles

✓ **Promoción válida para los cien (100) planes disponibles, desde el 13 hasta el 30 de noviembre de 2026 o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.**

✓ **Cien (100) planes disponibles.**

✓ **Incluye todos los beneficios descritos en la sección "Beneficios incluidos en todos los planes".Mirar**

✓ **Sin cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento.**

✓ **Puede adquirirse utilizando cualquiera de los medios de pago habilitados.**

✓ **La adquisición del plan se encuentra sujeta a los presentes Términos y Condiciones.**

Tarifas y Vigencia de la Promoción

- El **Plan Anual Prepagado en lanzamiento** tiene un valor único de $637.000, válido para compras del 13 de noviembre de 2026 al 30 de noviembre de 2026 o hasta agotar los 100 cupos disponibles, e incluye 12 meses de servicio. Para conocer el beneficio del precio del plan anual prepagado, comparándolo con otros planes mensuales, se puede estimar el valor mensual calculado por ejemplo el valor total de **$637.000 COP / (divido 12 meses del plan):** arrojando como valor por mes de $53.084.

Forma de Pago

- El valor total del plan deberá pagarse mediante un único pago antes del inicio del servicio.
- Puedes pagar tu plan directamente en el punto de venta de la sede, de 6:00 a. m. a 10:00 p. m., o a través de nuestro portal de pagos virtual F24S Client Portal (goactivebooking.com).
- Cuando el pago se realice en línea, el afiliado deberá completar presencialmente el proceso formal de inscripción en la recepción de la sede.

Condiciones del servicio y ⚠ restricciones

- La promoción aplica exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años; no es

acumulable con otras ofertas ni puede ser canjeada por dinero.

- La promoción aplica a clientes nuevos y a exclientes que no tengan un contrato activo ni saldos pendientes en el sistema.
- La terminación anticipada podrá solicitarse en cualquier momento, de conformidad con el artículo 41 de la Ley 1480 de 2011, relativo a la permanencia mínima asociada a la obtención de condiciones sustancialmente más favorables para el consumidor. A manera de referencia, un plan mensual prepagado de $159.000 representa un valor anual de $1.908.000; frente al precio promocional de $637.000, el beneficio económico obtenido corresponde a $1.271.000.
- El plan no incluye servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- La afiliación se rige, además, por los términos y condiciones previstos en el contrato de afiliación.
- El afiliado deberá cumplir los protocolos de bioseguridad aplicables en la respectiva sede.
- Las consultas relacionadas con el plan adquirido deberán dirigirse a **info@f24s.co**.

📌 PLAN 6 — OTROS PLANES PREPAGADOS DE 3 Y 6 MESES

(Tarifa del 21 de septiembre y hasta el 30 de noviembre de 2026)

MODALIDAD	PRECIO 2026	EQUIVALENTE MES (ref.)	DURACIÓN
Plan Semestral Prepagado	$700.000 COP	$116.667 COP*	6 meses
Plan Trimestral Prepagado	$390.000 COP	$130.000 COP*	3 meses

(*) El equivalente mensual se presenta únicamente como referencia para comparar el beneficio económico de los planes prepagados. No corresponde a la forma de pago, que consiste en un único pago total por anticipado.

- No se cobra cuota de inscripción ni cuota de mantenimiento. Estos planes no se renuevan automáticamente.
- Medios de pago: tarjeta de crédito, tarjeta débito o efectivo. El pago podrá realizarse en la sede, entre las 6:00 a. m. y las 10:00 p. m., o a través de F24S Client Portal, excepto el Plan Día, que únicamente podrá adquirirse en sede.
- Aplican los Términos y Condiciones del contrato de afiliación. Estos planes están dirigidos a personas mayores de dieciocho (18) años.
- Los planes no incluyen servicios de entrenador personalizado ni servicios semi-personalizados.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- DERECHO DE RETRACTO: si el plan fue adquirido a través de un canal no presencial, el afiliado podrá ejercer el retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la suscripción y antes de su primer acceso. El aviso de diez (10) días aplica exclusivamente a la no renovación automática de periodos futuros y no al ejercicio del retracto inicial.

☑ BENEFICIOS INCLUIDOS EN TODOS LOS PLANES

- Acceso a las sedes FITNESS24SEVEN a nivel nacional, dentro de los horarios de operación establecidos para cada sede.
- Uso de las zonas de entrenamiento disponibles al interior de la sede, incluida la zona exclusiva para mujeres, cuando aplique.
- Acompañamiento del equipo de staff certificado para apoyar el proceso de entrenamiento.
- Salud Preventiva: comprende *el derecho a* la *valoración médica por el equipo de profesionales de la salud, la prescripción clínica del ejercicio y el seguimiento con historia clínica*, disponibles *exclusivamente en las sedes de FITNESS24SEVEN que cuenten con habilitación del servicio de salud otorgada por la Secretaría de Salud competente (SUBA* y *Quintaparedes-Comuneros NQS).* El *afiliado* podrá *agendar*, según *disponibilidad de* la sede, la *valoración de composición corporal* mediante *SECA mBCA o InBody y el diseño del plan de entrenamiento a través del equipo de staff certificado. El ciclo de seguimiento* se realizará *cada* tres (*3*) *meses* mediante *valoraciones a través del servicio de telemedicina en modalidad asincrónica.*

Servicios complementarios NO incluidos en ningún plan:

- Entrenador personal (PT), disponible como servicio independiente en la sede.
- Servicios semi-personalizados, ofrecidos como servicios complementarios independientes.

⚙ CONDICIONES GENERALES — PLANES CON DÉBITO AUTOMÁTICO

Aplica a: Plan Fijo Débito Automático

- El Plan Fijo con Débito Automático requiere el registro de una tarjeta de crédito o débito con código de verificación (CVV) que permita efectuar el cobro mensual. No se aceptan tarjetas virtuales (Nequi, Daviplata, Movii, Dale ni similares).
- Los planes con débito automático tienen una duración de doce (12) meses, excepto el Plan Mes a Mes, cuya duración es mensual. Se renovarán automáticamente, salvo que el afiliado solicite la cancelación con al menos diez (10) días de anticipación al cierre del periodo correspondiente.
- El cobro inicial se realizará el día de adquisición del plan. A partir de la renovación, prórroga o inicio de cada nuevo mes, el débito se efectuará el día uno (1) del mes en curso. Si el cobro no resulta exitoso, F24S podrá realizar nuevos intentos de débito diariamente hasta obtener el pago efectivo, de conformidad con el contrato suscrito.
- Si la inscripción se realiza después del día dieciséis (16) del mes, se cobrará en un único débito el valor proporcional correspondiente a los días restantes del mes en curso, más el valor completo del mes siguiente.
- Las cancelaciones anticipadas durante el periodo de doce (12) meses deberán solicitarse con sesenta (60) días calendario de anticipación.
- La activación definitiva del acceso mediante la aplicación móvil requiere completar presencialmente el proceso de inscripción en la sede.
- **IPC + hasta cinco (5) puntos: el** ajuste anual de tarifas **se realizará** cada **primero (**1**.º)** de enero**, con base en el** IPC **certificado por el** DANE **para el** año anterior, más hasta cinco (5) puntos porcentuales. **Cuando el ajuste sea superior,** se notificará **al afiliado** con **treinta (**30**)** días de **anticipación** y **este** podrá terminar el contrato sin penalización.

- Las tarifas promocionales aplicarán únicamente durante el periodo de vigencia expresamente indicado para cada promoción. Una vez finalizado dicho periodo, se aplicará la tarifa regular correspondiente al año en curso.

CONDICIONES GENERALES — PLANES PREPAGADOS

Aplica a: Plan Anual Prepagado · Plan Semestral · Plan Trimestral

- Los planes prepagados deberán pagarse de contado y en su totalidad antes del inicio del entrenamiento. Estos planes no se renuevan automáticamente.
- Aplica para mayores de dieciocho (18) años. En sedes autorizadas podrán acceder jóvenes de dieciséis (16) y diecisiete (17) años con tutor legal certificado. Consultar: co.fitness24seven.com/planes-y-servicios/plan-menores/
- Los planes prepagados no podrán combinarse ni acumularse con otras promociones vigentes, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- El acceso a sedes internacionales requiere autorización previa, solicitada a través del correo info@f24s.co.
- Cuando la inscripción se realice en línea, el afiliado deberá completar presencialmente el proceso de inscripción en la sede para activar el acceso.

DERECHO DE RETRACTO Y TUS DERECHOS COMO CONSUMIDOR

FITNESS24SEVEN reconoce y garantiza el ejercicio de los derechos del consumidor en los términos de la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), de acuerdo con las siguientes condiciones:

- **Derecho de retracto (Art. 47 Ley 1480 de 2011): si el** plan **fue adquirido** a través de un canal no presencial (portal virtual, app **o** teléfono), **el afiliado podrá retractarse** dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la suscripción **y** antes de **su** primer acceso a las instalaciones. **En tal evento, procederá la devolución del ciento por ciento (**100 **%)** del valor pagado **dentro de los treinta (**30**)** días calendario.
- **Quejas y reclamaciones: el afiliado podrá** presentar **peticiones, quejas o reclamos (PQR)** a **través del correo** info@f24s.co **o** en la recepción de cualquier sede, **sin perjuicio de los canales dispuestos por** la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co). La presentación de una PQR no **afectará, por sí sola,** la continuidad **del** plan.